

**PENGARUH *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. TELKOM SUMATERA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**NOVITA SARI SIAHAAN**

**NIM: 7131210020**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**2017**