

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari penelitian ini, maka ditarik beberapa kesimpulan antara lain:

1. Setelah dilakukan analisis regresi berganda maka diperoleh persamaan:

$Y = 14,154 + 0,330X_1 + 0,387X_2$. Persamaan regresi dapat dijelaskan sebagai berikut : Konstan sebesar 14,154 dapat diartikan bahwa Kinerja Karyawan (Y) akan bernilai sebesar 14,154 pada saat *Hard Skill* (X_1) dan *Soft Skill* (X_2) bernilai nol (tidak ada). Koefisien regresi *Hard Skill* (X_1) sebesar 0,330, artinya jika *Hard Skill* mengalami kenaikan 1%, maka kinerja karyawan (Y) akan mengalami kenaikan 0,330. Koefisien regresi variabel *Soft Skill* (X_2) sebesar 0,387, artinya jika *Soft Skill* mengalami kenaikan 1%, maka kinerja karyawan (Y) akan mengalami kenaikan 0,387.

2. *Hard Skill* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Sumatera. Hal ini dapat dilihat dari pengujian hipotesis secara parsial (uji t), yaitu: Nilai t hitung variabel *Hard Skill* (X_1) $3,428 >$ dari t_{tabel} yaitu 0,313 dan nilai signifikan $0,001 < 0,1$. Hal ini berarti *Hard Skill* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Sumatera, H_1 diterima.

3. Variabel *soft skill* memiliki pengaruh positif dan lebih dominan terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Sumatera. Hal ini dapat dilihat dari pengujian hipotesis secara parsial (uji t), yaitu: Nilai t hitung variabel *Soft Skill* (X2) $4,188 >$ dari t_{tabel} yaitu $0,313$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,1$. Hal ini berarti *Soft Skill* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Sumatera, H2 diterima.
4. Variabel *Hard Skill* (X1) dan *Soft Skill* (X2) secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan PT. Telkom Sumatera. Hal ini dapat dilihat dari hasil perhitungan Uji F dimana nilai $F_{\text{hitung}} > F_{\text{tabel}}$ ($34,784 > 2,38$) dan signifikansi penelitian yang diperoleh dari hasil perhitungan sebesar $0,000$ ($0,000 < 0,1$). Hal ini memberi arti *Hard Skill* (X1) dan *Soft Skill* (X2) secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan PT. Telkom Sumatera, H3 diterima.
5. Diperoleh nilai R^2 sebesar $0,521$, yang berarti X1 dan X2 menjelaskan pengaruh variabel Y sebesar $52,1\%$ sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian. Dengan demikian dapat disimpulkan melalui penelitian ini kinerja karyawan setengahnya dipengaruhi oleh keterampilan karyawan itu sendiri yaitu *hard skill* dan *soft skill*.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian yang dilakukan ternyata *soft skill* menjadi faktor utama yang mempengaruhi kinerja karyawan PT. Telkom Sumatera. Oleh karena itu, pimpinan PT. Telkom Sumatera untuk lebih memperhatikan *soft skill* karyawan dan mengadakan pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan kemampuan berkomunikasi seperti mengadakan seminar dan berinteraksi dengan orang lain, memberikan arahan kepada karyawan untuk lebih bertanggung jawab, jujur, dan disiplin, sehingga kinerja karyawan semakin meningkat.
2. Penelitian ini masih bersifat umum, karena masih ada faktor-faktor lain diluar penelitian ini yang mungkin dapat mempengaruhi kinerja. Maka penulis menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk menggunakan variabel lain diluar variabel dalam penelitian ini seperti pemberian kompensasi, gaya kepemimpinan dan pengembangan karir untuk diteliti pada masa yang akan datang.