

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Pendapatan Tahun 2016.....	1
1.2 Jumlah Pelanggan Tahun 2016.....	2
2.1 Kerangka Berpikir	28
4.1 Lambang PT. Telkom, Tbk	49
4.2 Struktur Organisasi PT. Telkom Sumatera.....	51
4.3 Hasil Uji Normalitas.....	65
4.4 Uji Heterokedastisitas.....	67

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
UNIMED

THE
Character Building
UNIVERSITY