

## DAFTAR ISI

Halaman

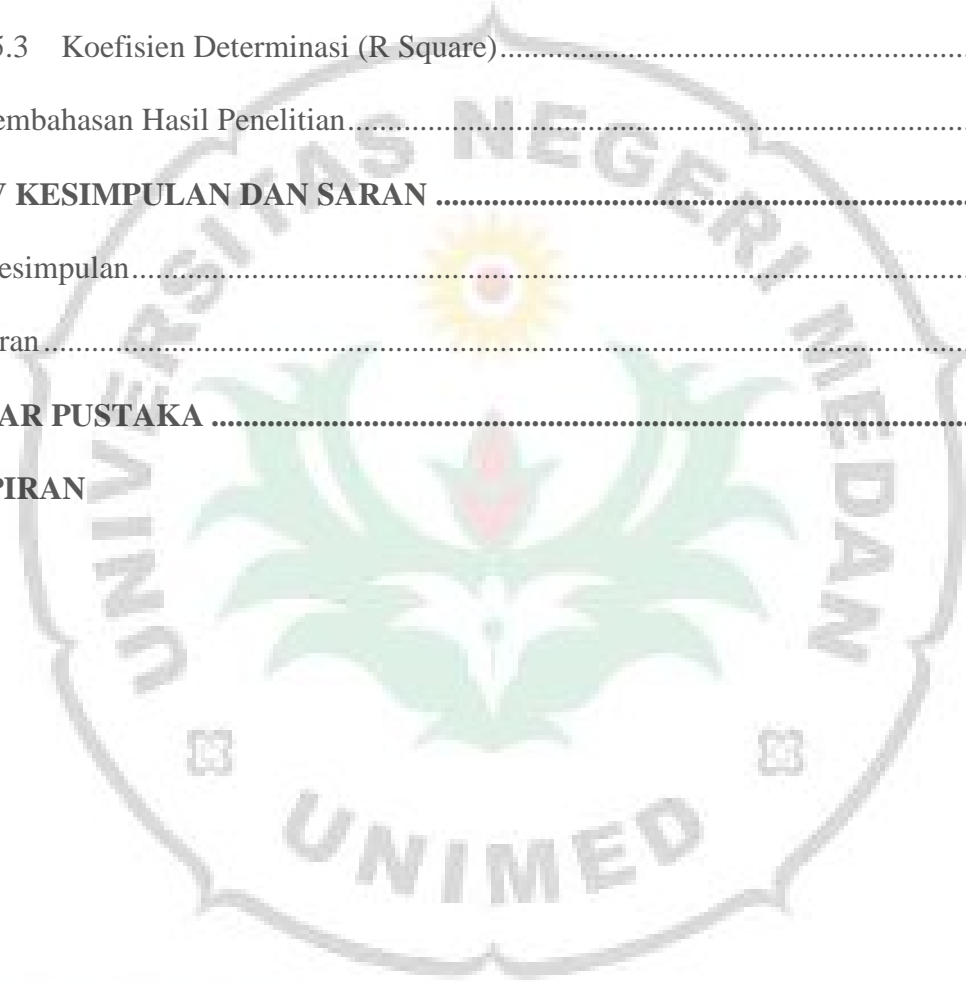
### LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Kerangka Teoritis.....	8
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1.2 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	9

2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	11
2.1.2 <i>Hard Skill</i> .....	12
2.1.2.1 Pengertian <i>Hard Skill</i> .....	12
2.1.2.2 Indikator <i>Hard Skill</i> .....	13
2.1.3 <i>Soft Skill</i> .....	15
2.1.3.1 Pengertian <i>Soft Skill</i> .....	15
2.1.3.2 Jenis-Jenis <i>Soft Skill</i> .....	16
2.1.3.3 Indikator <i>Soft Skill</i> .....	17
2.2 Penelitian Yang Relevan .....	19
2.3 Kerangka Berpikir .....	23
2.4 Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	29
3.2.1 Populasi .....	29
3.2.2 Sampel .....	30
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	31
3.3.1 Variabel Penelitian.....	31
3.3.2 Defenisi Operasional .....	31
3.4 Teknik Pengambilan Data .....	34
3.5 Uji Instrumen.....	36
3.5.1 Uji Validitas.....	36

3.5.2	Uji Reliabilitas .....	36
3.6	Teknik Analisis Data .....	38
3.6.1	Transformasi Data .....	38
3.6.2	Uji Asumsi Klasik .....	39
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	41
3.7	Uji Hipotesis .....	42
3.7.1	Uji t (Parsial).....	42
3.7.2	Uji F (Simultan).....	43
3.7.3	Koefisien Determinasi (R2).....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>45</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	45
4.1.1	Profil Perusahaan .....	45
4.1.2	Karakteristik Responden.....	55
4.2	Uji Instrumen Penelitian.....	57
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Hard skill</i> (X1) .....	59
4.2.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Soft skill</i> (X2).....	61
4.2.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	63
4.3	Teknik Analisis Data .....	64
1.3.1	Transformasi Data Ordinal Ke Data Interval.....	64
1.3.2	Uji Asumsi Klasik .....	65
4.4	Analisis Regresi Berganda.....	70
4.5	Pengujian Hipotesis .....	71

4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji - t) .....	71
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji - F).....	73
4.5.3	Koefisien Determinasi (R Square).....	74
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>80</b>
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>83</b>
<b>LAMPIRAN</b>		



THE  
*Character Building*  
 UNIVERSITY