

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus untuk Kasih dan Anugerah-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Sumatera”.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi sebagian syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu, penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa/i di Jurusan Manajemen.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, tercinta Ayahanda **Ronald Siahaan** dan Ibunda **Rosinta Simanjuntak**, terima kasih atas segala pengorbanan yang diberikan, doa, cinta dan kasih, nasihat, motivasi, dana dan didikan yang diberikan kepada penulis hingga saat ini. Penulis juga menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan

3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan I Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
4. Ibu Dr. T. Teviana, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
5. Bapak Hendra Saputra, SE, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus Dosen Pembimbing Bebas Penulis.
6. Bapak Drs. Humisar Sihombing, M.Si, selaku Pembimbing Sripsi yang telah bersedia menyediakan waktu untuk membimbing, memberi saran, arahan dan masukan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si dan Bapak Drs. Edison Sagala, M.Si, serta Bapak Lokot Muda Harahap, M. Si selaku dosen penguji skripsi penulis yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Ibu Hilma Harmen, SE, MBA, selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing, memberikan saran, arahan dan masukan kepada penulis selama kuliah di Universitas Negeri Medan.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan khususnya Jurusan Manajemen untuk ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama ini,
10. Kepada Kak Umi serta staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

11. Bapak/ Ibu Pimpinan, seluruh karyawan PT. Telkom Sumatera yang telah memberi izin dan bantuan bagi penulis untuk mengadakan penelitian.
12. Bapak Suteki, selaku pembimbing penulis di Perusahaan PT. Telkom Sumatera yang membimbing dan membantu penulis dalam pengumpulan data yang diperlukan untuk penyempurnaan skripsi ini.
13. Saudara kandung tercinta, kakak Penulis Irna Marisa Juliana Siahaan, adik Penulis Kaminton Rider Siahaan, Citro Fergusson Siahaan, Gomgom Mentoreben Siahaan, Lucid Oktavya Siahaan, Yosebeth Siahaan. Terima kasih untuk senyum dan keceriaan yang diberikan.
14. Untuk sahabat terbaik Burnok Club Juniarta Sinaga, Netty Hutagaol, Mariance Pakpahan, Tri Desi Simanjuntak. Terima kasih untuk semangat, doa, kebaikan dan kegembiraan yang diberikan.
15. Untuk Obelix Small Group (OSG), Abang Darto Manihuruk, S. Pd, Westy Ester Gulo, Ronauli Paskah Lumbangaol, S. Pd, Renata Putri Manik, Yosua Sibuea, dan Nicozola Sihombing. Terima kasih untuk kebersamaan dan kegembiraan yang selalu dibagikan.
16. Kepada sahabat suka dan duka Elfristiani Nduru, S.Pd, yang selalu membantu, teman berdebat, tetap memotivasi dan yang kadang ngerepotin. Terima kasih untuk semuanya sampai saat ini.
17. Semua teman-teman di Jurusan Manajemen Stambuk 2013 terima kasih untuk kebersamaan dan bantuannya selama ini.

18. Untuk satu kost Dodol, kak Rahel Imelda Pasaribu, kak Sartini Sinaga, Olivia Simatupang, Ribka Simatupang, Kristopel Simamora, Sadrak Panjaitan. Terima kasih untuk kebersamaannya selama ini.

19. Serta semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya. Terima kasih.

Medan, Oktober 2017

Penulis

Novita Sari Siahaan

NIM. 7131210020

