

ABSTRAK

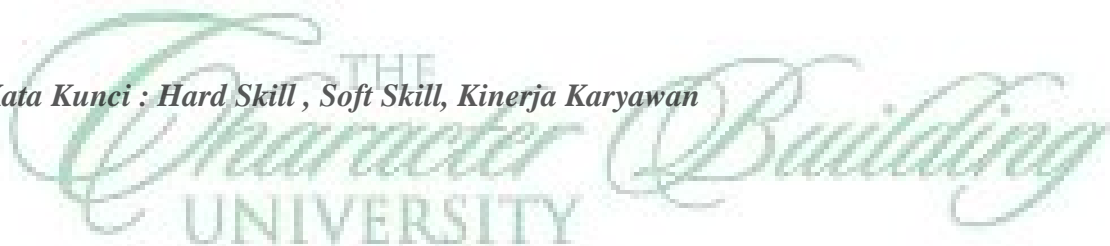
Novita Sari Siahaan, NIM 7131210020. Pengaruh Hard Skill dan Soft Skill Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Sumatera. Skripsi Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan (UNIMED).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Hard Skill dan Soft Skill Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Sumatera. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Telkom Sumatera sebanyak 67 orang. Pengujian yang digunakan adalah uji instrumen dan uji asumsi klasik. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda, uji t dan uji F.

Dari hasil uji validitas diperoleh $r_{hitung} > r_{tabel}$ untuk masing-masing item pertanyaan dan uji reliabilitas angket diperoleh alpha cronbach masing-masing variabel yaitu 0,826 untuk variabel Hard Skill (X_1), 0,897 untuk variabel Soft Skill (X_2) dan 0,885 untuk variabel Kinerja Karyawan (Y). Nilai ini lebih besar dari taraf signifikan r_{tabel} yaitu 0,313.

Analisis data masing-masing variabel diperoleh persamaan regresi berganda $Y = 14,154 + 0,330 X_1 + 0,387 X_2 + e$. Diperoleh R^2 sebesar 0,521 yang berarti X_1 , X_2 , menjelaskan pengaruh terhadap variabel Y sebesar 52,1% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Uji parsial (uji t) yang dihasilkan masing-masing variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat dengan signifikansi penelitian lebih kecil dari 0,1, serta hasil perhitungan uji simultan (uji F) sebesar 34,784 dengan F_{tabel} 2,38 yang artinya $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan level of significant (α) < 0,1, yang artinya hipotesis diterima yaitu Hard Skill dan Soft Skill bersama-sama atau simultan mempengaruhi Kinerja Karyawan PT. Telkom Sumatera.

Kata Kunci : Hard Skill , Soft Skill, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Novita Sari Siahaan, NIM 7131210020. The Influence of Hard Skill and Soft Skill to Employee Performance PT. Telkom Sumatera. Thesis Department of Management, Faculty of Economics, State University of Medan (UNIMED).

This study aims to determine the effect of Hard Skill and Soft Skill Against Employee Performance PT. Telkom Sumatera. The sample in this research is all employees of PT. Telkom Sumatra as many as 67 people. The test used is instrument test and classical assumption test. Hypothesis testing using multiple linear regression analysis, t test and F test.

From result of validity test obtained $r_{count} > r_{table}$ for each question item and reliability test questionnaire obtained by alpha cronbach each variable that is 0,826 for variable of Hard Skill (X1), 0,897 for variable of Soft Skill (X2) and 0,885 for Employee Performance variable Y). This value is greater than the significant level of r_{table} is 0.313.

Data analysis of each variable obtained by regression equation $Y = 14,154 + 0,330 X1 + 0,387 X2 + e$. Obtained R^2 equal to 0,521 which means X1, X2, explain the effect to Y variable equal to 52,1% while the rest influenced by other factor. The partial test (t test) of each independent variable has an effect on the dependent variable with the research significance is smaller than 0,1, and the result of simultaneous test (test F) calculation is 34,784 with F_{table} 2,38 which means $F_{count} > F_{table}$ with level if significant (α) $< 0, 1$, which means the accepted hypothesis is Hard Skill and Soft Skill has jointly significant effect on Employee Performance PT. Telkom Sumatera.

Keywords: *Hard Skill, Soft Skill, Employee Performance*

