

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| <b>ABSTRAK</b> .....                                       | iv      |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                | v       |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                    | viii    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                  | xii     |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                               | xiii    |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....                           | 1       |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                           | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                             | 6       |
| 1.3 Batasan Masalah .....                                  | 6       |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                                  | 7       |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                | 7       |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                               | 7       |
| <b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA</b> .....                       | 9       |
| 2.1 Kerangka Teori .....                                   | 9       |
| 2.1.1 Komunikasi Interpersonal .....                       | 9       |
| 2.1.1.1 Pengertian Komunikasi Interpersol.....             | 9       |
| 2.1.1.2 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal .....           | 11      |
| 2.1.1.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal .....              | 12      |
| 2.1.1.4 Komponen Komunikasi Interpersonal .....            | 13      |
| 2.1.1.5 Proses Terbentuknya Komunikasi Interpersonal ..... | 15      |
| 2.1.1.6 Asas-Asas Komunikasi Interpersonal .....           | 17      |
| 2.1.1.7 Komunikasi Interpersonal yang Efektif .....        | 18      |
| 2.1.2 Layanan Bimbingan Kelompok .....                     | 19      |
| 2.1.2.1 Pengertian Bimbingan Kelompok .....                | 20      |
| 2.1.2.2 Tujuan Bimbingan Kelompok .....                    | 22      |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1.2.3 Asas-Asas Bimbingan Kelompok.....              | 24        |
| 2.1.2.4 Komponen Bimbingan Kelompok .....              | 25        |
| 2.1.2.5 Pelaksanaan Bimbingan Kelompok.....            | 27        |
| 2.1.3 Teknik Role Playing .....                        | 29        |
| 2.1.3.1 Pengertian Teknik Role Playing .....           | 29        |
| 2.1.3.2 Keuntungan Teknik Role Playing .....           | 31        |
| 2.1.3.3 Kelemahan Teknik Role Playing .....            | 33        |
| 2.1.3.4 Langkah-langkah Pelaksanaan Role Playing ..... | 34        |
| 2.2 Kerangka Konseptual .....                          | 34        |
| 2.3 Hipotesis Penelitian .....                         | 35        |
| <b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>               | <b>36</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                             | 36        |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                          | 37        |
| 3.3 Operasional Variabel Penelitian .....              | 37        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                      | 38        |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....                         | 42        |
| 3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                  | 44        |
| <b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>  | <b>45</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....              | 45        |
| 4.1.1 Deskripsi Keadaan SMP Negeri 4 Medan.....        | 45        |
| 4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....            | 46        |
| 4.2 Persiapan Penelitian .....                         | 46        |
| 4.2.1 Persiapan Administrasi .....                     | 46        |
| 4.2.2 Persiapan Alat Ukur .....                        | 47        |
| 4.2.3 Hasil Uji Coba .....                             | 47        |
| 1. Hasil Uji Validitas .....                           | 47        |
| 2. Hasil Uji Realibilitas .....                        | 59        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.3 Pelaksanaan Penelitian .....   | 49        |
| 4.4 Deskripsi Hasil Penelitian .....                                     | 51        |
| 4.4.1 Kriteria Analisis Data .....                                       | 51        |
| 4.4.2 Hasil Pre-Test Komunikasi Interpersonal Siswa .....                | 51        |
| 4.4.3 Hasil Post-Test Komunikasi Interpersonal Siswa .....               | 53        |
| 4.4.4 Hasil Komunikasi Interpersonal Data Pre-Test Dan<br>Pos-Test ..... | 54        |
| 4.5 Pengujian Hipotesis .....  | 56        |
| 4.6 Pembahasan Penelitian .....  | 57        |
| <b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                | <b>60</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 60        |
| 5.2 Saran .....  | 61        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>62</b> |

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY