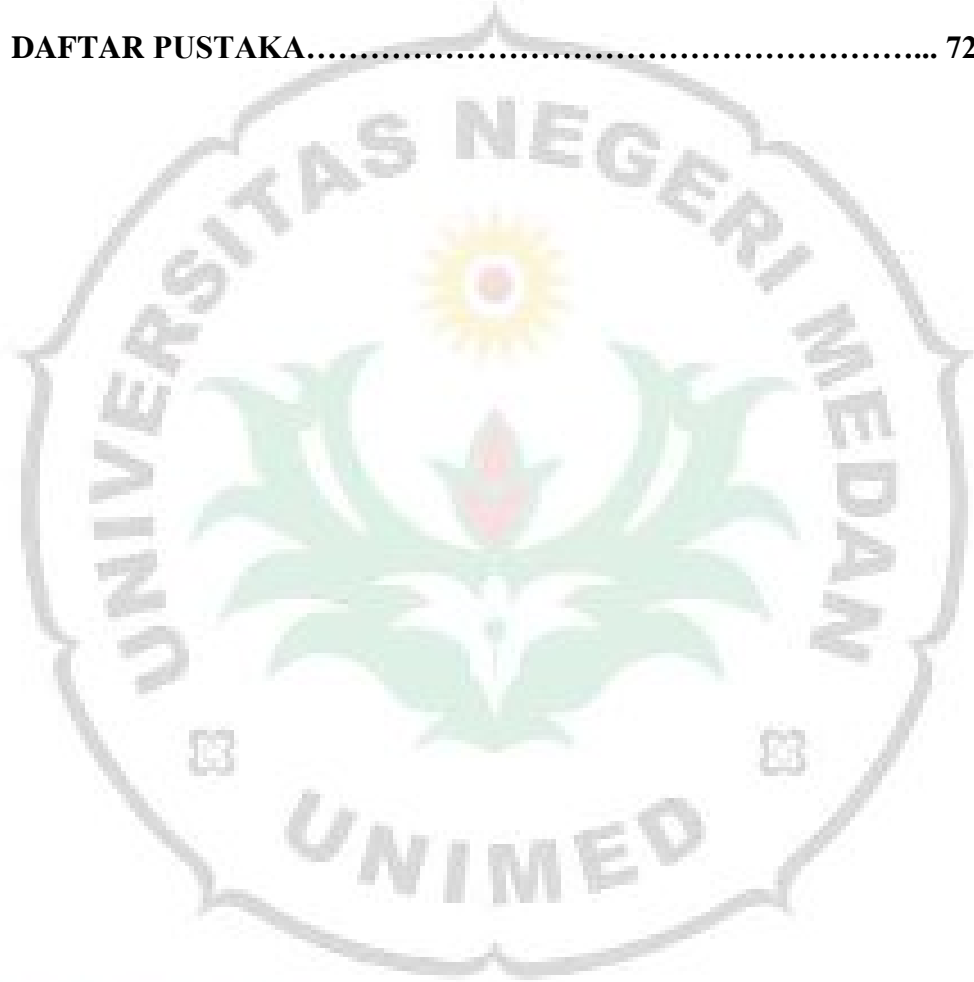


DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
KATA PENGANTAR	II
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR	X
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kajian Teori	8
1. Defenisi Analisis	8
2. Defenisi Kinerja	9
3. Badan Legislatif	10
3.1. Fungsi DPRD	11
3.2. Tugas Dan Wewenang Pemerintah	12
3.3. Hak Dan Kewajiban DPRD	13
3.4. Tata Tertib Dewan Perwakilan Rakyat	16
4. Partiiipasi Masyarakat	17
5. Pengukuran Kinerja	18
5.1 Produktisivitas	19
5.2 Responsivitas	20
5.3 Akuntabilitas	21
B. Kerangka Berpikir	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
1.1. Metode Penelitian	26
1.2. Jenis Penelitian	26
1.3. Lokasi Penelitian	26

1.4. Subjek Penelitian.....	28
1.5. Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional	29
1. Variabel Penelitian	29
2. Defenisi Operasional	30
1.6 Sumber Data	32
1. Data Primer	32
2. Data Sekunder	33
1.7. Teknik Pengumpulan Data	33
1. Observasi	33
2. Wawancara.....	33
3. Dokumenter	34
1.8 Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Kondisi Wilayah	36
1. Letak Dan Lokasi.....	36
2. Sejarah Desa	38
3. Keadaan Penduduk	40
B. Profil Informan Anggota DPRD Deli Sedang	41
C. Profil Informan Masyarakat Desa Pematang Johar	41
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	43
1. Cara Komunikasi Anggota DPRD Kabupaten Deli Serdang Dapil I Pematang Johar Dalam Menampung Aspirasi Masyarakat Desa Pematang Johar	43
2. Faktor-Faktor Penghambat Komunikasi Politik Anggota Dewan Ketika Akan Melakukan Reses 2016.....	52
3. Kendala Yang Dihadapi Anggota DPRD Dalam Merealisasikan Aspirasi Masyarakat Desa Pematang Johar	55
4. Aspirasi Yang Sudah Terealisasi Dan Yang Pertama Direalisasikan.....	57
5. Pelayanan publik dalam membantu masyarakat.....	60

E. Analisi Hasil Penelitian.....	61
BAB V PENUTUP.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	72



THE
Character Building
UNIVERSITY