

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Perumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Kerangka Teoritis.....	11
2.1.1 Kinerja	11
2.1.1.1 Defenisi Kinerja.....	11
2.1.1.2 Indikator Kinerja.....	12
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.1.4 Penilaian Kinerja	16
2.1.1.5 Tujuan Penilaian Kinerja	17
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik	18
2.1.2.1 Defenisi Lingkungan Kerja Fisik	18
2.1.2.2 Indikator Lingkungan Kerja Fisik	18
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik	22
2.1.2.4 Faktor yang Dipengaruhi Lingkungan Kerja Fisik.....	24
2.1.3 Disiplin Kerja.....	26
2.1.3.1 Defenisi Disiplin Kerja	26

2.1.3.2 Indikator Disiplin Kerja.....	26
2.1.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	28
2.1.3.4 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	31
2.2 Penelitian Relevan.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja.....	35
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja	36
2.3.3 PengaruhLingkungan Kerja Fisik dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja	37
2.4 Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian	40
3.2 Populasi Dan Sampel	40
3.2.1 Populasi.....	40
3.2.2 Sampel	41
3.3 Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional	42
3.3.1 Variabel Penelitian.....	42
3.3.2 Defenisi Operasional	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5 Uji Instrumen Penelitian	47
3.5.1 Uji Validitas	47
3.5.2 Uji Reabilitas	48
3.6 Teknik Analisis Data	49
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.7 Analisis Regresi Berganda.....	50
3.7.1 Uji Hipotesis	51
3.8. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	53
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan	53
4.1.2 Peranan Dinas Pendapatan Provinsi Sumatera Utara	56

4.1.3 Semboyan, Strategi, Komitmen BP2RD	59
4.1.4 Visi, Misi, Logo BP2RD	60
4.1.5 Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas	62
4.2 Uji Instrumen Penelitian	66
4.2.1 Hasil Uji Validitas	66
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	70
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	70
4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas	72
4.3.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	73
4.3.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
4.4 Uji Hipotesis	75
4.4.1 Hasil Uji f (Simultan)	75
4.4.2 Hasil Uji t (Parsial).....	76
4.5 Hasil Koefisien Determinan (R^2).....	78
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	xii
LAMPIRAN	