

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	20
1.3. Pembatasan Masalah	22
1.4. Perumusan Masalah	22
1.5. Tujuan Penelitian	23
1.6. Manfaat Penelitian	25
BAB II : KAJIAN TEORETIK, KERANGKA BERPIKIR DAN PENGAJUAN HIPOTESIS PENELITIAN	
2.1. Kajian Teoretik	26
2.1.1. Komitmen Normatif	26
2.1.2. Budaya Organisasi	41
2.1.3. Manajemen Konflik	56
2.1.4. Keadilan Prosedural	77
2.1.5. Kepuasan Pada Pekerjaan	92
2.2. Kerangka Berpikir	105
2.2.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Pada Pekerjaan	105
2.2.2. Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kepuasan Pada Pekerjaan	106

2.2.3 Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap	
Kepuasan Pada Pekerjaan	108
2.2.4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap	
Komitmen Normatif	109
2.2.5. Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap	
Komitmen Normatif	110
2.2.6. Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap	
Komitmen Normatif	111
2.2.7. Pengaruh Kepuasan Pada Pekerjaan Terhadap	
Komitmen Normatif	112
2.3. Hipotesis Penelitian	113

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	115
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	116
3.3. Populasi dan Sampel	116
3.3.1. Populasi	116
3.3.2. Sampel	117
3.4. Instrumen Penelitian	118
3.5. Teknik Pengumpulan data	131
3.6. Teknik Analisa Data	132

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Data Penelitian	142
4.1.1. Komitmen Normatif	143
4.1.2. Budaya Organisasi	145
4.1.3. Manajemen Konflik	148
4.1.4. Keadilan Prosedural	151
4.1.5. Kepuasan Pada Pekerjaan	154
4.2. Pengujian Persyaratan Analisis	157
4.2.3. Uji Normalitas	158

4.2.4. Uji Linieritas Dan Keberartian Regresi	160
4.3. Pengujian Hipotesis	162
4.3.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Pada Pekerjaan	165
4.3.2. Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kepuasan Pada Pekerjaan	165
4.3.3. Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Kepuasan Pada Pekerjaan	166
4.3.4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Normatif	167
4.3.5. Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Komitmen Normatif	167
4.3.6. Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Komitmen Normatif	168
4.3.7. Pengaruh Kepuasan Pada Pekerjaan Terhadap Komitmen Normatif	169
4.4. Uji Model Jalur	171
4.5. Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung	172
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	178
4.7. Keterbatasan Penelitian	203

BAB V : KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	205
5.2. Implikasi	208
5.3. Saran	211

DAFTAR PUSTAKA	213
-----------------------------	-----

LAMPIRAN-LAMPIRAN	223
--------------------------------	-----