

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 : Pelanggan Internal dan Eksternal dalam konsep TQM.....	14
Gambar 2 : Desain Penelitian, $X_1$ , $X_2$ dan Y.....	62
Gambar 3 : Histogram Mutu Pendidikan.....	79
Gambar 4 : Histogram Persepsi Kepemimpinan Kepala Madrasah.....	81
Gambar 5 : Histogram Profesionalisme Guru.....	82

UNIVERSITAS NEGERI  
MEDAN  
UNIMED

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY