

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II : KAJIAN TEORI.....	13
2.1 Kerangka Teori	13
2.1.1 Kecemasan.....	13
a. Pengertian Kecemasan	13
b. Gejala-gejala Kecemasan.....	14
c. Jenis-jenis Kecemasan.....	16
d. Aspek-aspek Kecemasan.....	18
e. Kepribadian Pencemas	19
f. Faktor-faktor Kecemasan.....	19
2.1.2 Komunikasi <i>Interpersonal</i>	21
a. Pengertian Komunikasi <i>Interpersonal</i>	21
b. Karakteristik Komunikasi <i>Interpersonal</i>	24
c. Tujuan Komunikasi <i>Interpersonal</i>	25
d. Ciri-ciri Komunikasi <i>Interpersonal</i>	26
2.1.3 Kecemasan Komunikasi <i>Interpersonal</i>	28
2.1.4 Konseling Kelompok Teknik Desensitisasi Sistematis	32
2.1.4.1 Konseling Kelompok	32
a. Pengertian Konseling Kelompok.....	32
b. Tujuan Konseling Kelompok	33
c. Fungsi Konseling Kelompok.....	34
d. Asas-asas Konseling Kelompok.....	35
e. Tahap-tahapan dalam Konseling Kelompok	36
2.1.4.2 Teknik Desensitisasi Sistematis.....	40
a. Pengertian Teknik Desensitisasi Sistematis	40
b. Tujuan Teknik Desensitisasi Sistematis.....	42
c. Manfaat Teknik Desensitisasi Sistematis	43
d. Penanganan Kecemasan Komunikasi	
<i>Interpersonal</i> melalui teknik desensitisasi	
sistematis	44
2.2 Kerangka Konseptual	48
2.3 Hipotesis Penelitian.....	50

BAB III : METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Jenis Penelitian.....	51
3.2 Desain Penelitian.....	51
3.3 Subjek Penelitian.....	53
3.4 Operasional Variabel Penelitian.....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.6 Uji Coba Instrumen Penelitian.....	58
3.6.1 Uji Validitas.....	58
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	59
3.7 Teknik Analisis Data.....	60
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	61
3.8.1 Lokasi Penelitian.....	61
3.8.2 Waktu Penelitian.....	62
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	63
4.2 Persiapan Penelitian.....	51
4.2.1 Persiapan Administrasi.....	64
4.2.2 Persiapan Alat Ukur.....	64
4.2.3 Hasil Uji Coba Instrumen.....	65
4.3 Pelaksanaan Penelitian.....	68
4.4 Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	69
4.4.1 Kategori Kecemasan Komunikasi <i>Interpersonal</i>	69
4.4.2 Hasil Data <i>Pre-Test Kecemasan Komunikasi Interpersonal</i>	70
4.4.3 Hasil Data <i>Post-Test Kecemasan Komunikasi Interpersonal</i>	71
4.4.4 Data Hasil Selisih Perubahan <i>Pre-Test Dan Post-Test Kecemasan Komunikasi Interpersonal</i>	73
4.5 Pengujian Hipotesis.....	77
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95

