

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur Kehadirat Allah Swt yang masih memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada penyusun sehingga dapat menyelesaikan proposal ini tepat pada waktunya.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah untuk junjungan kita Nabi Muhammad Saw utusan dan manusia pilihan-Nya. Dialah penyampai, pengamal, dan penafsir pertama Al-Qur`an, beserta keluarga dan sahabatnya, dan juga para tabi`in wa tabi`in, diiringi dengan upaya meneladani akhlaknya yang maha mulia.

Adapun judul skripsi ini yaitu “**upaya Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara Dalam Mensosialisasikan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus (Taksi *Online*)**”. Penulisan Skripsi ini dimaksud untuk memenuhi sebagian persyaratan Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun tata bahasanya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun, sehingga bisa dilakukan perbaikan dan kesempurnaan Skripsi ini.

Terselesainya Skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis baik dengan ide-ide pemikirannya serta motivasi untuk tetap semangat menyelesaikan skripsi dan pendidikan penulis.

Teristimewa dan paling utama saya ucapkan terima kasih kepada orang tua penulis, kepada ayahanda tercinta Sugiman dan Ibunda Yuni Ani atas pengorbanannya selama ini kepada penulis baik dari segi moril, materil, dan untaian doa, semangat, dukungan dan kasih sayangnya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan selama perkuliahan dan terutama selama penyelesaian skripsi ini. Untuk itu dengan segenap ketulusan hati, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom SKM., M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dra.Nurmala Berutu, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Deny Setiawan, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dra. Flores Tanjung, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Drs. Waston Malau, M.SP Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Arief Wahyudi, SH.,MH., selaku Ketua Jurusan PPKn dan juga sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, dorongan, saran dan pengarahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Hodriani, S.Sos., M.AP selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Universitas Negeri Medan.

8. Ibu Julia Ivanna S. Sos., M.AP selaku dosen penguji sekaligus dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan saran, nasehat dan masukan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa diselesaikan.
9. Bapak Ramsul Nababan, S.H., M.H dosen penguji yang telah banyak memberikan saran dan masukan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa diselesaikan.
10. Ibu Sri Hadiningrum, SH., M.Hum dosen penguji yang telah banyak memberikan saran dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini bisa diselesaikan.
11. Terimakasih kepada seluruh Bapak/Ibu dosen Jurusan PPKn dan seluruh staf tata usaha yang telah banyak memberikan dukungan, motivasi dan pencerahan serta banyak membantu dalam melengkapi berkas-berkas yang dibutuhkan penulis.
12. Bapak Umar Khanyan, SH selaku Koordinator Tim Penerbitan Kartu Pengawasan Elektronik Standar Pelayanan (KESP).
13. Bapak Dominikus Esti Widjanarko. A.md LLAJ selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawain.
14. Bapak Donny Roy S. S.S,T selaku Tim Teknis Pengawasan Angkutan pada Bidang Angkutan Jalan.
15. Bapak Rustam Effendi Harahap selaku Pengelola Disiplin Pegawai Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Sekretariat.
16. Para driver yakni Bapak Lamhet Simbolon, Bapak Andian, Bapak Dadan, Bapak Nopandre dan Bapak Lamhet Simbolon.

17. Adik penulis Sahrul Ramadhan yang telah bersedia dengan senang hati mengantar penulis ketempat tujuan penelitian dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Keluarga besar penulis yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga terselesaikannya skripsi ini.
19. Sahabat-sahabat terbaik di rumah Anbia Putri, Dini Ayu Lestari dan Yunita Putri yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam proses pengerjaan skripsi ini.
20. Sahabat-sahabat seperjuangan penulis Happy Diana, Triska Ramadhani, Setia Dewi Br. Sembiring, Ramadaniah Nadeak, Ika Nurleli Husna yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
21. Teman-teman seperjuangan khususnya kelas Reguler A/2015 PPKn yang telah memberikan dukungan dan kebersamaannya selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi adanya perbaikan-perbaikan di masa yang akan datang. Atas dukungan dan doa yang diberikan kepada penulis oleh berbagai pihak, penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, November 2019

Penulis,

Sri Wahyuni

NIM. 3151111042