

ABSTRAK

Sri Wahyuni NIM. 3151111042 “Upaya Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara Dalam Mensosialisasikan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus (Taksi *Online*)“ Jurusan Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana upaya Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara dalam mensosialisasikan kepada para *driver* angkutan sewa khusus mengenai Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui *key* informan dengan observasi, dokumentasi serta wawancara langsung secara mendalam dengan 8 orang narasumber yang terdiri dari 3 Pejabat Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara dan 5 orang *driver* angkutan sewa khusus untuk mendapatkan data dan data sekunder melalui laporan sumber dari jurnal, surat kabar, majalah, artikel maupun laporan penelitian yang diperlukan dalam penelitian ini. Teknik analisis data yang digunakan yaitu: Reduksi data yaitu proses pemilihan, pemfokusan, penyederhanaan data mentah yang terjadi dalam catatan-catatan tertulis dan *Display* data yaitu melakukan verifikasi atau penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian yang diperoleh bahwa Peraturan Menteri Perhubungan No 118 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus dalam pelaksanaan sosialisasinya dari Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara kepada Perusahaan Aplikasi dan vendor angkutan sewa khusus sudah berjalan cukup baik, tetapi masih ada beberapa faktor yang menghambat dalam mensosialisasi dilapangan dari Vendor kepada para *driver* sebab masih banyak para *driver* tidak mengetahui isi mengenai Permenhub Nomor 118 tahun 2018, salah satunya terkait masalah Kartu Elektronik Standar Pelayanan (KESP), Tarif dan alat unjuk kerja untuk para *driver* angkutan sewa khusus.

Kata Kunci: Aturan Angkutan Sewa Khusus (Taksi Online), Sosialisasi, Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara

