

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR BAGAN.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.	1
1.2 Batasan Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Hasil Penelitian yang Relevan	9
2.2. Kajian Teori	14
2.2.1 Transportasi.....	14
2.2.2 Peran Transportasi	17
2.2.3 Peraturan Transportasi <i>Online</i>	21
2.2.4 Konsep Sosialisasi	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.1.1 Jenis Penelitian.....	33
3.1.2 Metode Penelitian	33
3.1.3. Lokasi Penelitian.....	34

3.2 Subjek Penelitian	34
3.3 Defenisi Operasional Penelitian.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.1 Jenis Data.....	37
3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
3.6 Kerangka Berpikir.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Deskriptif Lokasi Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Lokasi Umum.....	41
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.	44
4.2.1 Sosialisasi Permenhub No 118 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus.....	45
4.2.2 Pandangan Para <i>Driver</i> Taksi <i>Online</i> Mengenai Permenhub 118 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus	53
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSAKA.....	72