

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Kecerdasan Emosioal	9
2.1.1 Pengertian dan Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional	9
2.1.2 Ciri-Ciri Kecerdasan Emosional	13
2.1.3 Faktor-Faktor/ Sumber-Sumber Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	14
2.2 Bimbingan Kelompok Teknik <i>Role Playing</i>	17
2.2.1 Pengertian Bimbingan Kelompok	17
2.2.2 Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok	19
2.2.3 Azas-Azas Bimbingan Kelompok	20
2.2.4 Tahap-Tahap Bimbingan Kelompok	21
2.2.5 Pengertian <i>Role Playing</i>	22
2.2.6 Tujuan Penggunaan <i>Role Playing</i>	23
2.2.7 Prosedur atau Langkah-Langkah Teknik <i>Role Playing</i>	25
2.2.8 Kelebihan Dan Kelemahan Teknik <i>Role Playing</i>	28
2.2.9 Bimbingan Kelompok Teknik <i>Role Playing</i>	30
2.3 Kerangka Berfikir.....	30
2.4 Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Subjek	32
3.3 Operasional Variabel Penelitian	32
3.4 Desain Penelitian	34
3.5 Langkah-Langkah Penelitian	35

3.6 Kontrol Varian.....	35
3.7 Teknik pengumpulan data	36
3.8 Uji Instrumen.....	39
3.9 Teknik Analisa Data	40
3.10 Lokasi Dan Waktu Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	42
4.2 Pelaksanaan Penelitian	43
4.3 Hasil Uji Coba Intrumen.....	45
4.4 Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	50
4.5 Pengujian Hipotesis	54
4.6 Pembahasan Penelitian	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65

