

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah peneliti penatkan kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala atas rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul skripsi peneliti adalah “Pengaruh Bimbingan Kelompok Teknik *Role Playing* Terhadap Kecerdasan Emosional Siswa SMA Negeri 14 Medan Tahun Ajaran 2019/2020”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan bagi mahasiswa program S1 pada program studi Bimbingan dan Konseling jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Universitas Negeri Medan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang peneliti hormati dan cintai Dosen Pembimbing Skripsi Ibunda Prof. Dr. Asih Menanti, MS., S.Psi, yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran-saran kepada peneliti sejak awal penulisan skripsi sampai skripsi ini selesai. Semoga Allaah memudahkan segala urusan beliau.

Pada kesempatan ini peneliti juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, SKM. M. Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan beserta stafnya.
2. Bapak Prof. Dr. Nasrun, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan.
3. Bapak Prof. Dr. Yusnadi, MS., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Pendidikan.
4. Bapak Drs. Elizon Nainggolan, M.Pd., selaku Wakil Dekan Bidang Keuangan dan Kepegawaian Fakultas Ilmu Pendidikan.
5. Bapak Dr. Edidon Hutasuhut, M.Pd., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan.
6. Ibu Dra. Zuraida Lubis, M.Pd., Kons., selaku Ketua Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Universitas Negeri Medan, serta Bapak Mirza Irawan, S.Pd, M.Pd.,Kons selaku Sekretaris Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Universitas Negeri Medan.
7. Ibu Prof. Dr. Asih Menanti, MS., S.Psi selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan saran guna kesempurnaan skripsi ini.
8. Ibu Dra. Zuraida Lubis, M.Pd., Kons, Bapak Mirza Irawan, S.Pd, M.Pd.,Kons, Ibu Dra. Nur Arjani, M.Pd, selaku Dosen Penyelaras yang telah banyak memberi masukan dan mengoreksi dalam kesempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Jurusan Psikologi dan Bimbingan Universitas Negeri Medan yang telah menyumbangkan ilmu kepada peneliti yang tentunya sangat berguna untuk masa depan peneliti.

10. Seluruh Staf dan Pegawai Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan atas kerjasama dan bantuan kepada penulis terutama dalam urusan administrasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Bapak Sofyan, S.Pd selaku Kepala Sekolah Sma Negeri 14 Medan yang telah memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian, Ibu Roslina Simanjuntak, M.Pd selaku koordinator BK yang telah banyak membantu penulis dalam melaksanakan penelitian dari awal hingga selesai, beserta guru dan staff atas kerjasama dan bantuan kepada penulis terutama dalam urusan administrasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada seluruh siswa kelas XI-4 SMA Negeri 14 Medan yang telah menjadi uji coba dan untuk siswa kelas XI-7 terutama yang menjadi subjek penelitian yang telah mengikuti kegiatan Bimbingan Kelompok Teknik *Role Playing*.
13. Teristimewa kepada kedua orang tua yang penulis sangat sayangi, Papa Zulfian dan Mamak Suriana yang telah memberikan kasih sayang tanpa henti bagi penulis, menguatkan penulis dalam doa-doanya, membimbing dalam hal apapun, mengajarkan sesuatu hal dengan teori dan praktik, merekalah motivator penulis untuk melangkah meraih mimpi-mimpi penulis dimasa depan.
14. Untuk kedua adik tersayang, Faridz Maulana Fansi Dan Wan Azra Assaya'bani yang selalu membawaku dalam berbagai emosi serta membuat penulis mendapatkan pengalaman dan pengetahuan baru dalam memahami karakter seseorang.

15. Untuk keluarga besar papa dan mamak yang selalu mendukung apapun keputusan yang akan penulis ambil, yang selalu membantu dalam hal apapun itu, serta yang membuat penulis percaya uang bukan lah segalanya dan bukan lah terpenting dalam kehidupan, yang terpenting di dunia ini adalah keluarga.
16. Untuk Fahirarahmi, yang selalu bisa menjadi apapun itu, jadi keluarga, sepupu, adik terhebat, sahabat dekat, yang selalu setia dan sedia dalam hal apapun untuk mendukung penulis.
17. Untuk teman-teman yang selalu setia menemani penulis dari masa SMP, SMA, sampai sekarang dan semoga selamanya, yang selalu mendukung dalam hal apapun, dalam keadaan apapun baik senang maupun sedih, Rany Nadila Anjani Sihotang (penulis beberapa naskah drama yang ada di dalam skripsi ini), Ayu Shafira, Indri Okta Miransyah, Shofiyah Nur, Nurul Ramadhani.
18. Untuk teman seperjuangan, Riama Simangunsong, Dwi Indah Sari, Chairunnissa Simanjuntak, Lely Suryani Lumban Gaol, Ayu Adilla Rizqana, Anggi Nurhasanah Sitorus, Nurbaina Siagian, Chintya, terimakasih sudah berjuang bersama dari awal masuk kampus sampai harus berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan skripsi.
19. Untuk teman yang selalu sabar dan telaten dalam membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini, Khairani Lubis dan Laili Maulidina Tambunan.
20. Untuk teman-teman seperjuangan PPLT SMPN 1 Sunggal tahun 2018 terkhusus untuk Lely Suryani, Meysi, Rosita, Mei Sidauruk, Diana, Rikky,

Dino, Nisa, Asri, Ajeng, Rika, Aini dan yang lainnya, terimakasih atas dukungannya serta doanya selama ini dan selalu memotivasi penulis agar tetap semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

21. Seluruh Mahasiswa Bimbingan konseling Stambuk 2015 terutama Kelas Ekstensi. Terimakasih untuk semua kebersamaan kita selama ini.

22. Serta semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga bantuan dan jasa baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah Subhanahu Wa ta'ala. Penulis telah berupaya dengan semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, baik dari segi isi maupun tata bahasa, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Kiranya isi skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya dalam memperkaya Ilmu Pendidikan di bidang Bimbingan dan Konseling. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, 5 November 2019  
Penulis,

Silfia Rahmi Ramadhani  
NIM. 1153351023