

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
Lampiran 1: Instrumen Kepuasan Pelanggan Olahraga Paintball	52
Lampiran 2: Angket Untuk Uji Instrumen Kepuasan Pelanggan Olahraga Paintball	53
Lampiran 3: Kunci Jawaban Uji Instrumen Kepuasan Pelanggan Olahraga Paintball	56
Lampiran 4: Uji Instrumen Pegetahuan Kepuasan Pelanggan Paintball Dunia Outbound Kita	57
Lampiran 5: Hasil Uji Instrumen	61
Lampiran 6: Kisi-Kisi Instrumen Untuk Penelitian	63
Lampiran 7: Instrumen Untuk Penelitian	64
Lampiran 8: Data Hasil Penelitian	66
Lampiran 9 : Hasil Analisis Data Survey Kepuasan Pelanggan Paintball “Dunia Outbound Kita	69
Lampiran 10 : Hasil Analisis Pada Setiap Indikator	70
Lampiran 11 : Dokumentasi Penelitian	74

