

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah menumpahkan kasih karunianya kepada penulis khususnya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana sains program studi Ilmu Keolahragaan dengan judul: **“Survey Kepuasan Pelanggan Olahraga Paint Ball Di Dunia Outbound Kita Tahun 2019”**

Selama penulisan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syamsul Gultom, S.KM, M.Kes, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Budi Valianto, M. Pd. selaku Dekan FIK UNIMED.
3. Kepada Bapak Drs. Suharjo, M.Pd, selaku Pembantu Dekan I FIK UNIMED.  
Bapak Syamsul Gultom, S.KM., M. Kes. selaku Pembantu Dekan II FIK UNIMED dan Bapak Drs. Mesnan, M. Kes. selaku Pembantu Dekan III.
4. Bapak Dr. Fajar Apolo Sinaga, S.Si, M,Si, Apt selaku ketua jurusan Ilmu Keolahragaan (IKOR), dan Ibu Zulaini S.KM., M.Kes, AIFO selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Keolahragaan (IKOR) dan selaku Pembimbing Skripsi.
5. Bapak / Ibu Dosen FIK UNIMED yang juga turut serta dalam membantu penyelesaian skripsi ini.

6. Terima kasih juga buat rekan-rekan FIK 2012 terutama Evan Durinho Gultom, Tulus Sinaga, Jurgan, Jokja yang membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut serta memberikan bantuan dan sumbangan pemikiran selama penulis mengikuti perkuliahan ini.
8. Seluruh Manajemen Dunia Outbound Kita dan juga terhadap responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini.
9. Selama penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan dan bantuan baik moral maupun material terutama dari orang tua tercinta yaitu Ayahanda, Ibunda, dan saudara – saudara saya. Terima kasih untuk dukungan semangat dan do'amu.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut serta membrikan bantuan dan sumbangan pemikiran selama penulis mengikuti perkuliahan. Semoga kebaikan Bapak, Ibu, Saudara, Saudari, dapat menjadi amal yang baik dan mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT.

Medan, Juli 2019  
Penulis

**Muchlis Ashari**  
**NIM. 6123210023**