

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil analisis kepuasan pelanggan paintball “Dunia Outbound Kita” Tahun 2019 dalam kategori sangat baik.

B. Saran

Adapun saran dari hasil penelitian ini adalah :

1. Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti dengan mengembangkan variabel yang lainnya.
2. Sebagai bahan masukan untuk perusahaan agar meningkatkan layanan khususnya kualitas produk dan harga melakukan olahraga paintball.

