

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Perumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	10
2.2 Kajian Teori.....	11
2.2.1 Retribusi Daerah Sektor Parkir Di Dinas Perhubungan .....	11
2.2.2 Pelaksanaan Peraturan Daerah Oleh Dinas Perhubungan .....	16
2.2.3 Penertiban Lahan Parkir Liar Oleh Dinas Perhubungan .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Desain Penelitian .....	27
3.1.1 Metode penelitian .....	27

3.1.2 Lokasi Penelitian .....	28
3.2 Subjek Penelitian .....	29
3.2.1 Jenis Penelitian .....	29
3.2.2 Sumber Data .....	30
3.3 Defenisi Operasional.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Teknik Analisis Data.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Profil Dinas Perhubungan Kota Medan .....	36
4.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Medan .....	37
4.2.1 Visi Dinas Perhubungan.....	37
4.2.2 Misi Dinas Perhubungan .....	37
4.4 Hasil Penelitian .....	39
4.4.1 Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Medan Tahun 2014 Tentang Retribusi di Bidang Perhubungan .....	39
4.4.2 Kendala Dalam Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Medan Tahun 2014 Tentang Retribusi di Bidang Perhubungan .....	49
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran .....	62

DAFTAR PUSTAKA.....ix

DAFTAR LAMPIRAN .....x



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY