

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur hanya bagi Allah SWT, atas karuniaNya, Yang yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini yang berjudul “Analisis Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dalam Pelayanan Pendidikan di SMA Plus AL-Azhar Medan”. Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan studi, memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Administrasi Pendidikan di Pascasarjana Universitas Negeri Medan.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan dengan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang rela meluangkan waktu dan pemikiran sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

Ucapan Terima Kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan,
2. Bapak Prof. Dr. Belferik Manullang, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan.
3. Prof. Prof. Dr.Ir. H. Zainuddin, M.Pd, selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan serta dukungan kepada penulis dalam penulisan tesis ini.
4. Bapak Prof. Dr. Siman Nurhadi, M. Pd., selaku pembimbing II yang telah banyak mengarahkan, memotivasi serta memberi dukungan kepada penulis dalam penulisan tesis ini.
5. Bapak Prof. Dr. Sukirno, M.Pd., Bapak Prof. Dr.H. Syaiful Sagala M.Pd., dan sekaligus sebagai Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan Pascasarjana serta Bapak Dr. Arif Rahman, M.Pd., selaku nara sumber, yang dengan keluasan yang telah memberikan masukan yang begitu berarti terhadap tesis ini.
6. Bapak Drs. Yasaratodo Wau, M.Pd. selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Pendidikan.
7. Taklupa saya Mengucapkan Terima Kasih banyak kepada semua dosen Pascasarjana Program Studi Administrasi Pendidikan Universitas Negeri Medan yang sejak semester I sampai semester III dengan tekun mengajar kepada kami

dan memberikan semua ilmu yang dimilikinya sehingga dari awal sampai akhir penulisan tesis ini dapat didesain berdasarkan ilmu yang kami peroleh.

8. Bapak Binawan Setia,ST, M.Si selaku Kepala Sekolah serta guru-guru SMA Plus Al-Azhar Medan yang telah banyak membantu memberikan informasi dan kesempatan mengambil data dalam penelitian ini.
9. Teristimewa penulis sampaikan Terima Kasih Kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta (Abdullah Manurung dan Hertati Sitorus) yang telah banyak memberi semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan Studi Ini.
10. Istri tercinta, Lestari Riamamora Pane S.kom, dari mulai awal sampai saat ini yang telah memberikan motivasi dan do'anya selama ini dalam mengikuti proses pendidikan di Program Pasca sarjana UNIMED.
11. Amang Boru Kepler Sianturi M.Pd, yang selalu siap diajak sewaktu-waktu untuk ditanya dan berdiskusi dalam penulisan tesis ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik serta dukungan seluruh teman-teman Angkatan XVI Kelas A, Program Studi Administrasi Pendidikan Pascasarjana Medan.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalas semua kebaikannya, Amiin.

Penulis menyadari bahwa keberadaan Tesis ini jauh dari sempurna, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf, dan mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, untuk dapat dijadikan masukan dalam penyempurnaannya di kemudian hari. Akhir kata semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. TERIMA KASIH.

Medan, Agustus 2012
Penulis

Sapta Kesuma
NIM. 80931501