

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Ruusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 KajianTeori.....	8
2.1.1 Kinerja .....	8
2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....	8
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	9
2.1.1.3 Penilaian Kinerja .....	10
2.1.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja .....	10
2.1.1.5 Indikator Kinerja .....	12
2.1.2 Pelatihan .....	14
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan .....	14
2.1.2.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	15
2.1.2.3 Jenis-jenis Pelatihan .....	17
2.1.2.4 Metode Pelatihan .....	20
2.1.2.5 Analisis Kebutuhan Pelatihan .....	23
2.1.2.6 Indikator Pelatihan.....	25

2.1.3	Insentif .....	29
2.1.3.1	Pengertian Insentif .....	29
2.1.3.2	Tujuan Pemberian Insentif .....	30
2.1.3.3	Jenis-jenis Insentif .....	31
2.1.3.4	Indikator Insentif .....	33
2.2	Penelitian Relevan .....	36
2.3	Kerangka Berpikir .....	38
2.4	Hipotesis Penelitian .....	40
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	41
3.2	Populasi .....	41
3.3	Sampel .....	41
3.4	Variabel Penelitian .....	43
3.5	Definisi Operasional .....	43
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.7	Instrumen Penelitian .....	48
3.8	Uji Instrumen Penelitian .....	49
3.8.1	Uji Validitas Instrumen .....	49
3.8.2	Uji Realibilitas Instrumen .....	50
3.9	Teknik Analisis Data .....	51
3.9.1	Uji Asumsi Klasik .....	51
3.9.1.1	Uji Normalitas .....	51
3.9.1.2	Uji Multikolonieritas .....	52
3.9.1.3	Uji Heterokedastisitas .....	54
3.9.2	Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
3.9.3	Uji Hipotesis .....	55
3.9.3.1	Uji Simultan (Uji F) .....	56
3.9.3.2	Uji Parsial (Uji t) .....	57

3.9.3.3 Koefisien Determinasi ( $R_2$ ).....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	59
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	59
4.1.1.1 Sejarah PT. BinaPitri Jaya.....	59
4.1.1.2 Visi dan Misi .....	60
4.1.1.3 Struktur Organisasi .....	61
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian .....	63
4.1.2.1 Uji Validitas .....	63
4.1.2.2 Uji Reliabilitas.....	65
4.1.3. Analisis Data Penelitian.....	67
4.1.3.1 Uji Asumsi Klasik .....	67
4.1.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.1.3.3 Uji Hipotesis.....	72
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	79