

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

Bungin, Burhan 2006. *Analisis data penelitian kualitatif*. Jakarta:PT. Rajagrafindo persada.

Lawrence M. Freidman. 2011. *Sistem Hukum Perspektif Ilmu Sosial*, Jakarta: Nusa Media

Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. 2017. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta:PT RajaGrafindo Persada

Moloeg, Lexi. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung:PT. Remaja Posdakarya Offset

Setiawan, Deny. 2014. *Metodologi Penelitian*. Medan:UNIMED Press

Setiawan, Deny. 2015. *Ilmu Kewaranegearaan*. Medan:Larispa Indonesia

Sudaryatmo. 1999. *Hukum Dan Advokasi Konsumen*. Bandung:PT.Citra Aditya Bakti

Soejono dan Abdurahman. 2003. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta:Rineka Cipta

Supramtomo, Heru. 1996. *Hukum dan Komputer*. Bandung: Alumni

Shidarta. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT Grasindo

Syamsudin, M. 2007. *Operasional Penelitian Hukum*. Jakarta:PT. RajaGrafindo Persada

Wardiono, Kelik. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen Aspek Suntansi Hukum, Struktur Hukum, Dan Kultur Hukum Dalam Undang-Undang Nomor 8*

*Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.* Yogyakarta:Ombak  
(Anggota IKAPI)

### **Jurnal**

Elesa, Andrea. 2015. *Peran Yayasan Lembaga Pembelaan dan Perlindungan Konsumen Jawa Tengah sebagai LPKSM dalam menyelesaikan sengketa konsumen ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.* Skripsi, Jurusan Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Negeri Semarang

Ashari, Yonie Diga. 2012. *Kedudukan Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Pada Lembaga Pembiayaan Pt Adira Dinamika (Studi Di Padang Consumer Crisis).* Universitas Andalas Fakultas Hukum Padang

Iswanto. 2013. *Implementasi Pelayanan Prima Pada Pelanggan Di PDAM Kabupaten Kutai.* Vol. 1. No. 4.

Jabar, Abdul. 2015. *Kedudukan Konsumen Terhadap Pelaku Usaha Menurut Undang-Undang No: 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.* Interest, Vol.13, No. 1 Oktober 2015

Krisma, Ida Ayu Komang. 2019. *Kerjasama Pemerintah Dan Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat Dalam Melakukan Pengawasan Terhadap Barang Atau Jasa Yang Diperdagangkan Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.* Lex Privatum Vol. Vii/No. 1/Jan/2019

Mansyur, Ali dan Irsan Rahman. 2015. *Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Produksi Nasional*. Jurnal Pembaharuan Hukum Volume Ii No. 1 Januari - April 2015

Nola, Luthvi Febryka. 2014. *Advokasi Hukum Oleh Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM)*. Jurnal Negara Hukum: Vol. 5, No. 2, November 2014.

Sukarna, Kadi. 2016. *Peran Lembaga Perlindungan Konsumen Terhadap Konsumen Dan Pelaku Usaha*. Humani, Vol.6, No.1, Januari 2016

Widjiastuti, Agustin. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen yang Berfungsi sebagai Penyeimbang Kedudukan Konsumen dan Pelaku Usaha dalam Melindungi Kepentingan Bersama*. Jurnal Gema Aktualita, Vol. 2 No. 2, Desember 2013

### **Undang-Undang**

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2004 Tentang Sumber Daya Air

Peraturan Pemerintah Nomor 59 Tahun 2001 Tentang Lembaga Perlindungan

Konsumen Swadaya Masyarakat

