

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis ini dapat diselesaikan. Adapun judul proposal tersebut ialah **“Upaya Lembaga Advokasi dan Perlindungan Konsumen (LAPK) Kota Medan Dalam Melindungi Hak Konsumen Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”**.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S1), Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, serta tidak terlepas dari kesulitan dan hambatan yang penulis hadapi. Atas bantuan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penyusunan dan penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu dan member dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sehubungan dengan itu, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr.Syamsul Gultom, S.KM, M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dra. Nurmala Berutu, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.

3. Bapak Dr. Deny Setiawan, M.Si selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Arief Wahyudi, S.H. M.H selaku Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Hodriani, S.Sos, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Sri Hadiningrum, SH., M.Hum selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, masukan, arahan, serta petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Yusna Meliati, MH selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus penguji skripsi yang sudah memberikan arahan, bimbingan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Sri Yunita, S.Pd, M.Pd, dan bapak Fahmi Siregar S.H., M.Hum selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak ibu dosen jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan yang telah memberikan bekal ilmu yang tak ternilai selama penulis mengikuti perkuliahan.
10. Bapak jhon dan kak Santi selaku staf pegawai di jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan kelengkapan skripsi ini.
11. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis, ayah tercinta Sabar Banjarnahor dan ibu tercinta Tiramli Lumban Gaol yang telah membesarkan, mendidik, memberikan kasih sayang, memberikan banyak

dukungan baik moril dan materil sehingga mengantarkan penulis kejenjang sarjana, begitu juga dengan saudara kandung saya Patiur Rotua Banjarnahor, Lidia Banjarnahor, Doresli Banjarnahor, Jumono Banjarnahor, Susi Kristina Banjarnahor dan Meirani Banjarnahor yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.

12. Seluruh pegawai Lembaga Advokasi dan Perlindungan (LAPK) Kota Medan yang telah bersedia menjadi informan penulis dan telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

13. Teman-teman seperjuangan reguler A, Reguler B, Reguler C dan Non Reg 2015 di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan yang selalu memberi semangat dan terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan dalam perkuliahan lebih kurang 4 tahun.

14. Senioran dan junioran yang ada di jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan yang memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penulis.

15. Teman-teman PPL-T angkatan 2018 di SMP Negeri 1 Hampan Perak yang sudah memotivasi, mendukung dan menjadi teman seperjuangan dalam menjalani PPL selama kurang lebih 3 bulan dan siswa/i SMP Negeri 1 Hampan Perak yang telah memberikan doa kepada penulis dalam menyusun skripsi.

16. Kepada sahabatku Novita Sari Sitorus yang sudah menjadi saudara selama menjalani perkuliahan baik suka maupun duka dan sahabat seperjuangan Mesdhi Lubis yang memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.

17. Teman satu kost penulis Jelita Pardosi, Lila Suganda Manalu, Mei Enjelina Manalu, Isma butar-butar, Julianti Hutasoit, Yusnitia Hasibuan, Fina Hutajulu, Monika Marpaung yang telah memberikan dukungan dan motivasi serta doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Semua pihak yang mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini terimakasih atas doa dan dukungannya.

Penulis menyadari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu besar harapan penulis agar pembaca memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Terimakasih.

Medan, Oktober 2019

Penulis

Marenta Banjarnahor

THE
Character Building
UNIVERSITY