

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Jumlah Penumpang Bus PMTOH .....	4
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 : Jumlah Penumpang Bus PMTOH.....	37
Tabel 3.2 : Pedoman Pemberian Skor.....	42
Tabel 3.3 : Lay Out Angket .....	43
Tabel 4.1 : Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 : Umur .....	51
Tabel 4.3 : Pekerjaan.....	52
Tabel 4.4 : Nilai $r_{hitung}$ Untuk Variabel <i>Tangible</i> ( $X_1$ ) .....	53
Tabel 4.5 : Reliabilitas Kuesioner tentang <i>Tangible</i> ( $X_1$ ).....	54
Tabel 4.6 : Nilai $r_{hitung}$ Untuk Variabel <i>Reliability</i> ( $X_2$ ).....	54
Tabel 4.7 : Reliabilitas Kuesioner tentang <i>Reliability</i> ( $X_2$ ) .....	55
Tabel 4.8 : Nilai $r_{hitung}$ Untuk Variabel <i>Empathy</i> ( $X_3$ ) .....	55
Tabel 4.9 : Reliabilitas Kuesioner tentang <i>Empathy</i> ( $X_3$ ).....	56
Tabel 4.10 : Nilai $r_{hitung}$ Untuk Variabel Kepuasan Penumpang (Y) .....	56
Tabel 4.11 : Nilai $r_{hitung}$ Untuk Variabel Kepuasan Penumpang (Y) .....	57
Tabel 4.12 : Uji Normalitas One- Sampele Kolmogorov- Smirnov Test	58
Tabel 4.13 : Uji Multikolinearitas Coefficients .....	60
Tabel 4.14 : Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4.15 : Hasil Uji t.....	65
Tabel 4.16 : Hasil Uji F .....	66
Tabel 4.17 : Model Summary <sup>b</sup> .....	67