

**PENGARUH *TANGIBLE*, *RELIABILITY* DAN *EMPATHY* TERHADAP
KEPUASAN PENUMPANG JASA ANGKUTAN PADA PT PMTOH
JURUSAN MEDAN ACEH TENGAH**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

YOLA WULANDARI
NIM 7152210015



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

2019