

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur di panjatkan kehadirat Allah yang Maha Kuasa/Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih dan sayangnya kepada kita semua termasuk kepada penulis sehingga penulisan disertasi ini dapat diselesaikan dan diajukan ke Panitia Ujian Disertasi Program Doktor Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Medan. Disertasi ini berjudul “Pengaruh Efikasi Diri, Kemampuan Manajemen, Komunikasi Internal dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Normatif Dosen di Universitas Quality Medan”. Disertasi ini ditulis diajukan dalam rangka untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Doktor Ilmu Kependidikan pada Bidang Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Medan.

Dalam penulisan dan penyelesaian disertasi ini, penulis menerima banyak masukan maupun bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati penulis menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada ;

1. Prof. Dr. Sawal Gultom, M.Pd selaku Rektor UNIMED yang telah memberikan kesempatan belajar pada Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Dr. Bornok Sinaga, M.Pd. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan yang telah banyak memberikan masukan dan dorongan dengan tulus kepada penulis.

3. Prof. Dr. Panningkat Siburian, M.Pd selaku ketua prodi manajemen pendidikan serta narasumber dan penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran yang sangat banyak membimbing dan mengarahkan dengan tulus kepada penulis sehingga terselesaikannya penulisan disertasi ini.
4. Prof. Dr. Benyamin Situmorang, M.Pd, dan Prof. Dr. Julaga Situmorang, M.Pd., selaku promotor dan co-promotor yang sangat banyak membimbing dan mengarahkan dengan tulus serta banyak memberikan masukan dan saran untuk kesempurnaan disertasi ini.
5. Seluruh dosen prodi S3 Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan yang telah membekali ilmu pengetahuan penulis baik pada saat duduk dibangku perkuliahan maupun di luar perkuliahan sehingga bagi penulis dapat membantu penyelesaian disertasi ini.
6. Nisa selaku staf prodi S3 Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan yang banyak membantu penulis untuk melaksanakan penelitian terutama dalam hal memberikan bantuan dalam urusan penerbitan ijin penelitian.
7. Seluruh dosen di Quality yang telah memberikan berbagai sumbangan pemikiran dan bantuan penelitian disertasi ini.
8. Seluruh staf administrasi di Quality yang telah memberikan berbagai sumbangan pemikiran dan bantuan penelitian disertasi ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa manajemen pendidikan Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan.

10. Istriku tercinta Drg. Feranika Manalu, M.Psi, dan Anak-anakku tersayang Bernika Christini Ursula Sinaga, SS; Monika Oktaviana Sinaga, S.Mn; dan Jeremy Osland Marganda Sinaga yang selalu mendorong dan mendoakan sehingga menjadi tumpuan inspirasi bagi penulis untuk penyelesaian disertasi ini.

11. Seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian disertasi ini.

Penulis mengharapkan semoga disertasi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu dan teori manajemen pendidikan khususnya yang berkaitan dengan judul penelitian disertasi ini.

Medan, Desember 2018  
Promovendus

**OSBERTH SINAGA**  
**NIM: 8136114019**

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY