ABSTRAK

OSBERTH SINAGA. NIM: 8136114019. Pengaruh efikasi diri, kemampuan manajemen, komunikasi internal dan kepuasan kerja Terhadap komitmen normatif dosen di Universitas quality Medan. Disertasi, Unimed.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah terdapat Pengaruh efikasi diri, kemampuan manajemen, komunikasi internal dan kepuasan kerja Terhadap komitmen normatif dosen di Universitas quality Medan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengkaji Pengaruh efikasi diri, kemampuan manajemen, komunikasi internal dan kepuasan kerja Terhadap komitmen normatif dosen di Universitas quality Medan yang berjumlah 152 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *proporsional stratified random sampling* sehingga diperoleh sampel sebanyak 111 orang. Data dikumpulkan dengan menggunakan angket yang diisi oleh responden yang berasal dari dosen Universitas quality. Selanjutnya data diolah dengan menggunakan dengan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : Efikasi diri (X_1) berpengaruh langsung positif terhadap kepuasan kerja (X_4) dosen ditunjukkan bahwa p_{41}= 0,315; Kemampuan Manajemen (X_2), berpengaruh langsung dan positif terhadap kepuasan kerja (X_4) ditunjukkan bahwa ρ_{42} = 0,286; Komunikasi internal (X_3), berpengaruh langsung dan positif terhadap kepuasan kerja (X_4) ditunjukkan bahwa ρ_{43} = 0,403; Efikasi diri (X_1), berpengaruh langsung dan positif terhadap komitmen organisasi (X_5) ditunjukkan bahwa p_{51} = 0,229; Kemampuan Manajemen (X_2), berpengaruh langsung dan positif terhadap komitmen organisasi (X_5) ditunjukkan bahwa ρ_{52} = 0,188; Komunikasi internal (X_3), berpengaruh langsung dan positif terhadap komitmen organisasi (X_5) ditunjukkan bahwa ρ_{53} = 0,276; kepuasan kerja (X_4), berpengaruh langsung dan positif terhadap komitmen organisasi (X_5) ditunjukkan bahwa p_{54} = 0,325.

Kata kunci : ***Efikasi Diri, Kemampuan Manajemen, Komunikasi Internal, Kepuasan Kerja dan Komitmen Normatif***

ABSTRACT

OSBERTH SINAGA. NIM: 8136114019. Effect of self-efficacy, management ability, internal communication and job satisfaction on the normative commitment of lecturers at Medan Quality University. Dissertation, Unimed.

The problem in this study is whether there is an effect of self-efficacy, management ability, internal communication and job satisfaction on the normative commitment of lecturers in Medan quality university. This study aims to find out and examine the effect of self-efficacy, management ability, internal communication and job satisfaction on the normative commitment of lecturers at Medan Quality University totaling 152 people. The sampling technique used proportional stratified random sampling to obtain a sample of 111 people. Data was collected by using a questionnaire filled by respondents from high quality University lecturers. Furthermore, the data is processed using path analysis. The results showed that: Self-efficacy (X_1) had a direct positive effect on job satisfaction (X_4) the lecturer indicated that ρ_{41} = 0.315; Management ability (X_2), having a direct and positive effect on job satisfaction (X_4) is shown that ρ_{42}= 0.286; Internal communication (X_3), has a direct and positive effect on job satisfaction (X_4) indicated that ρ_{43} = 0.403; Self-efficacy (X_1), has a direct and positive effect on organizational commitment (X_5) shown that ρ_{51} = 0.229; Management ability (X_2), has a direct and positive influence on organizational commitment (X_5), shown that ρ_{52} = 0.188; Internal communication (X_3), has a direct and positive influence on organizational commitment (X_5) shown that ρ_{53} = 0.276; Job satisfaction (X_4), has a direct and positive effect on organizational commitment (X_5) shown that ρ_{54} = 0.325.

Keywords: ***Self Efficacy, Management Ability, Internal Communication, Job Satisfaction and Normative Commitments***