

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : *PROSIDING SEMINAR*

Judul Paper : Penguatan Kinerja CRM Melalui Customer Experience Capability Extraordinary untuk Meningkatkan Daya Saing Dalam Menghadapi MEA 2015

Penulis : Dr. Hasyim, S.Ag., SE., M.M (Mandiri)

Identitas Seminar/Prosiding : a. Judul Seminar : Seminar Nasional "Optimalisasi Sumber Daya Lokal Sebagai Upaya Peningkatan Daya Saing Global Menuju Masyarakat Ekonomi ASEAN 2015
b. ISBN : 977-244-27720-0-5
c. Tahun/tgl : 28 Februari 2015
d. Penyelenggara : Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat STIE Atma Bhakti, Surakarta
e. Halaman : 108-130

Kategori Publikasi Makalah (beri ✓ pada kategori yang tepat) : Forum Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Makalah		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi makalah (10%)		8,5	0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		20,6	2,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		28,7	2,8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penyelenggara (30%)		28,7	2,8
Total = (100%)			8,0 ✓

Catatan reviewer :

1. Artikel ditulis dengan baik, format yg baik terpusat K1
2. Ruang lingkup pembahasan cukup mendalam
3. Metodologi yg to date
4. journal online

Medan

Reviewer 1,

Dr. Kustoro Budiarta, ME

NIDN : 0014096805

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi

Univ. Negeri Medan

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING SEMINAR

Judul Paper : Penguatan Kinerja CRM Melalui Customer Experience Capability Extraordinary untuk Meningkatkan Daya Saing Dalam Menghadapi MEA 2015

Penulis : Dr. Hasyim, S.Ag., SE., M.M (Mandiri)

Identitas Seminar/Prosiding : a. Judul Seminar : Seminar Nasional "Optimalisasi Sumber Daya Lokal Sebagai Upaya Peningkatan Daya Saing Global Menuju Masyarakat Ekonomi ASEAN 2015
 b. ISBN : 977-244-27720-0-5
 c. Tahun/tgl : 28 Februari 2015
 d. Penyelenggara : Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat STIE Atma Bhakti, Surakarta
 e. Halaman : 108-130

Kategori Publikasi Makalah : Forum Forum Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

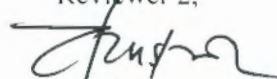
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Makalah		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi makalah (10%)		$\frac{8}{10} \times 10$	0.8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		$\frac{2.8}{10} \times 10$	2.8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		$\frac{2.8}{10} \times 10$	2.8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penyelenggara (30%)		$\frac{2.8}{10} \times 10$	2.8
Total = (100%)			

Catatan reviewer :

1. Artikel ditulis dengan lengkap sesuai kaidah penulisan karya ilmiah
2. Ruang lingkup pembahasan cukup dalam
3. Metode analisis tepat
4. Seminar pros. cukup baik.

Medan,

Reviewer 2,



Dr. Dede Ruslan, MS

NIDN : 0004076508

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi

Univ. Negeri Medan