

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN *GRAB* (STUDI KASUS KELURAHAN
SIDOREJO, KOTA MEDAN)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

YANTI SAFITRI SIMBOLON

NIM. 7142210024



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2018

THE
Character Building
UNIVERSITY