

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik mahasiswa Universitas Negeri Medan sebahagian besar memilih menggunakan transportasi ojek online dengan rute jarak pendek. Faktor mahasiswa Universitas Negeri Medan memilih menggunakan ojek online ditinjau dari ciri fasilitas adalah karena layanan menarik ,pengemudi yang ramah dan tepat waktu.

Saran

1. Penyedia jasa transportasi ojek online ketersediaan transportasi ojek online lebih dipermudah dalam pemesanan agar pengguna transportasi ojek online lebih nyaman.
2. Penyedia jasa transportasi ojek online harus memperhatikan layanan pemesanan dan fasilitas yang diberikan kepada pengguna transportasi ojek online agar pengguna transportasi ojek online merasa lebih nyaman dan aman dalam perjalanan.
3. Rektor universitas negeri medan agar menambah atau memperluas ketersediaan ruang parkir di universitas negeri medan dan memperbolehkan akses transportasi ojek online memasuki area kampus.
4. Pemerintah harus mendukung jasa transportasi ojek online karena transportasi ojek online bisa menjadi solusi transportasi di era modern seperti sekarang ini.