

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas segala anugerah dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul “**Pengaruh Beban Kerja Dan *Affective Commitment* Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur**”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa Jurusan Manajemen.

Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada yang teristimewa kedua orang tua penulis Ayah dan Ibu tercinta **Zul Hakim Nasution** dan **Lenni Marlina** yang selalu memberikan kasih sayang dan mendoakan dan selalu memotivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih juga penulis ucapkan untuk Kakak Kandung Penulis Devi Syafitri Khairani Nasution, Abang kandung penulis Candra Halim Nasution dan adik kandung penulis Nur Aysah Nasution dan Irwansyah Nasution yang selalu memberikan semangat kepada suadaranya dan bantuan dalam hal apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom , M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku pembantu Dekan I Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu T. Teviana,SE. M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
5. Bapak Hendra Saputra,SE. M.Si selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si, Selaku dosen pembimbing Skripsi Penulis yang telah membimbing, memberikan arahan, motivasi, serta meluangkan waktu selama proses pengerjaan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya.
7. Bapak Drs. Humisar Sihombing, MS Selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
8. Ibu Cut Ermiati,SE,M.Si Selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
9. Kepada Bapak Zul Karnain yang telah membimbing saya dengan suka rela dalam pembuatan skripsi ini.

10. Kepada seluruh Bapak/ Ibu Dosen Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
11. Seluruh pegawai Administrasi di Lingkungan Universitas Negeri Medan yang telah memberikan bantuan sehingga skripsi ini terselesaikan.
12. Kepada seluruh Staf atau Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur yang telah banyak meluangkan waktunya dan telah banyak membantu saya dalam melakukan Penelitian ini.
13. Kepada guru SMK ku tersayang Ibu Deliasni Pulungan yang selalu memberikan ku motivasi dengan kata-kata yang sangat menusuk namun sangat berarti besar bagiku, dan terimakasih ibu atas ilmu yang kau beri, itu adalah bekal terbaik yang kupunya untuk meraih mimpiku.
14. Kepada Pak Sofyan guruku waktu SD yang teramat ku idolakan, yang dengan tegas mengajarku dan menegurku ketika aku berbuat salah serta memperlakukanku seperti hubungan ayah dan anak, terimakasih pak,
15. Kepada teman – teman terkasih dan seperjuangan saya In The Genk Yulia, Dini, Emel, Friskal, Resty, David, Rafida, Rizal, Rafrodo, Mangiring, dan Fani.
16. Kepada Adik kos saya tersayang Emi dan Ema yang selalu ada baik suka dan duka. Emi yang selalu setia mendengar curhatan saya yang tak begitu penting hehe yang selalu mensupport, yang selalu jail dan emma yang cerewet minta ampun yang selalu menegurku ketika berbuat salah, pokoknya makhluk yang dua itu udah seperti adik kandungku, T O P

banget deeh, kasih sayang dari mereka itu luar biasa tulus, kami Sisters from another Mom hehehe

17. Kepada teman saya Rifky yang selalu ada ketika galau melanda menghampiri hehehe, kalau udah jumpa samanya udah gk ingat masalah lagi, soalnya ketawa terus padahal yang dibicarakan pun gk ada lucu-lucunya hihhi thanks for be'll there

18. Kepada sahabat saya Anni dan Hasna, yang memberikan motivasi dan setia mendengarkan keluh kesah saya.

19. Kepada ibot Yuni, Eva, Nurul, Opi, Sonia yang juga selalu menghibur.

Atas segala bantuan dan jasa mereka penulis tidak dapat membalasnya selain dengan doa semoga Allah SWT selalu menyertai langkah dan melimpahkan berkah dan Rahmad-NYA kepada mereka semua. Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyaknya kekurangan yang diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Juni 2018

Penulis

Lisa Elianti Nasution
NIM.7142210011