

ABSTRAK

Lisa Elianti Nasution, Nim 7142210011. “Pengaruh Beban Kerja Dan *Affective Commitment* Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan *affective commitment* terhadap kinerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur, dengan jumlah populasi 99 orang dengan teknik pengambilan sampel dengan menggunakan total sampling. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah melalui kuisioner yaitu dengan cara menyebar kuisioner. Uji prasyarat analisis meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas. Teknik analisis data dengan menggunakan uji t, uji f, regresi linear berganda dan uji koefisien determinan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan Beban kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur, dengan $t_{hitung} 3,787 > t_{tabel} 1,66088$ dan nilai signifikansinya lebih kecil dari 0,05 yaitu 0,000, (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan *Affective commitment* terhadap Kinerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur, dengan $t_{hitung} 4,539 > t_{tabel} 1,66088$ dan nilai signifikansinya lebih kecil dari 0,05 yaitu 0,000 (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan Beban kerja dan *Affective commitment* terhadap Kinerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur dengan $F_{hitung} 15,304 > F_{tabel} 3,09$ dan nilai signifikansinya lebih kecil daripada 0,05 yaitu 0,000.

Kata kunci: Beban kerja, *Affective commitment* dan Kinerja.



ABSTRACT

Lisa Elianti Nasution, Nim 7142210011. "The Influence of Workload, Affective Commitment And Employee Performance Against Tax Office Primary Medan Timur".

This study aims to determine the effect of workload and affective commitment to employee performance Terrain Tax Office Primary East, with a population of 99 people with a sampling technique using total sampling. Teknik digunakan data retrieval is via a questionnaire that is by spreading kuisisioner. Uji requirements analysis including normality test, multicollinearity test, and test heteroskedastisitas. Teknik data analysis using t-test, f, and multiple linear regression coefficient test determinant.

The results showed that (1) there is a significant and positive effect on employee performance Workload Tax Office Primary East Medan, with $t_{arithmetik} 3.787 > t_{table} 1.66088$ and the significance value less than 0.05 is 0.000, (2) there is a significant and positive effect on employee performance Affective commitment Tax Office Primary East Medan, with $t_{arithmetik} 4.539 > t_{table} 1.66088$ and signifikansinya value less than 0.05 is 0.000 (3) there is a positive and significant effect Workload and Affective commitment to employee performance Tax Office Primary East Medan with $F_{arithmetik} 15.304 > F_{table} 3.09$ and the significance value less than 0.05 is 0.000.

Keywords: Workload, Affective commitment and performance.

