

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dalam penelitian ini mengenai Pengaruh Beban Kerja dan *Affective commitment* Terhadap Kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur, maka peneliti mengambil beberapa simpulan dan saran sebagai berikut:

1. Beban kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur. Hal ini menyatakan hipotesis diterima dan terbukti dapat diterima kebenarannya.
2. *Affective Commitment* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur. Hal ini menyatakan hipotesis diterima dan terbukti dapat diterima kebenarannya.
3. Beban kerja dan *Affective Commitment* secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap Kinerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur. Maka hipotesis ini diterima dan terbukti dapat diterima kebenarannya.
4. Tanggapan responden dari Analisis variabel Kinerja adalah sebesar 73,2% yang dimana berada pada rentang skor baik (60%-70%) akan tetapi kualitas pekerjaan para pegawainya memiliki skor paling rendah dibandingkan yang lain yaitu 66,7%.

5. Kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur masih rendah yaitu 27% apabila pegawai tidak memperhatikan beban kerja dan *affective commitment*.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang telah diperoleh, maka dapat disampaikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur agar memperhatikan volume beban kerja.
2. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur agar memperhatikan dan meningkatkan *affective commitment*.
3. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan timur agar meningkatkan kualitas pekerjaan.
4. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan timur agar memperhatikan kinerja pegawai karena kinerja pegawai masih dalam kategori rendah yaitu sebesar 27% apabila tidak menerapkan beban kerja dan *affective commitment*.
5. Bagi para peneliti selanjutnya, hendaknya dalam melakukan penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel-variabel lainnya yang kiranya dapat memperluas penelitian ini seperti variabel kerjasama dan tanggungjawab. Karena tidak menutup kemungkinan hasil yang didapat akan semakin menambah wawasan peneliti dan pembaca.