

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Adisasmito. 2007. *Sistem Manajemen Lingkungan Rumah Sakit*. Jakarta: PT RajaGrafindo.
- Anggara, Sahya. 2012. *Ilmu Administrasi Negara. Kajian Konsep, Teori, dan Fakta dalam Upaya Menciptakan Good Governance*. Bandung: PustakaSetia.
- Hamarno Rudi. 2016. *Keperawatan Kedaruratan & Manajemen Bencana*. Jakarta :Kementarian Kesehatan Republik Indonesia.
- Halimah.Wulandari. 2012.*Cerdas Memilih Rumah Sakit*.Yogyakarta: Andi Offset.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik. Konsep, DimensiIndikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Heryanto dkk. 2014. *Informasi Layanan Publik*. Jakarta: Pattiro Pekalongan.
- Komariah, satori. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Komisi Nasional Hak asasi Manusia.2005. *Potret Buram Hak asasi manusia*.Jakarta: Pusat Dokumentasi dan Informasi (Pusdokinfo).
- Krisanty dkk. 2014. *Asuhan Keperawatan Gawat Darurat*. Jakarta: Trans Info Media.
- Moenir, A.S.,2001, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Muhtaj, El. Majda. 2005. *Hak asasi manusia dalam konstitusi Indonesia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Norman K. Denzin dan Yvonna S. Lincoln. 2009. *Handbook Of Qualitative Research*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sabarguna. 2011. *Business Plan Rumah Sakit*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sadi. 2015. *Etika dan Hukum Kesehatan teori dan aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sangkala. 2012. *Dimensi-dimensi Manajemen Publik*. Yogyakarta: Ombak (Anggota IKAPI).
- Sujarweni. 2014. *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta: Gava Media.

JURNAL

- Afandi. 2008. *Hak atas Kesehatan dalam Perspektif ham*. Jurnal Ilmu Kedokteran, Maret 2008, Jilid 2 Nomor 1. ISSN 1978-662X
- Ardhiyani dkk. 2015. *Hubungan Waiting time dengan kepuasan pasien prioritas 3 di instalasi gawat darurat Rs waluya sawahan malang*. Jurnal CARE, Vol. 3, No. 1.
- Chalidyanto, Hardiyanti. 2015. *Hubungan Status Kegawatdaruratan Dengan Penilaian terhadap pelayanan Idg di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik*. Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia Volume 3 Nomor 1.
- Hariyono. 2011. *Penerapan manajemen keselamatan dan kesehatan kerja (Mk3) di Instalasi Gawat Darurat RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Volume 5 Nomor 1.
- Hidayati. 2014. *Standar Pelayanan Kesehatan Pasien IGD di Rumah Sakit Umum Abdul Wahab Sjahrani Samarinda*. Volume 3 Nomor 2.
- Herkutanto. 2007. *Aspek Medikolegal Pelayanan Gawat Darurat*. Jurnal Maj Kedokt Indon, Volum: 57, Nomor: 2.
- Kamarni. 2011. *Analisis pelayanan publik terhadap masyarakat (kasus pelayanan kesehatan di kabupaten agam)*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Volume 2, Nomor 3,
- Kumayza. 2013. *Analisi kualitas pelayanan pada kantor kecamatan tenggarong kabupaten kutai kartanegara*. eJournal Administrative Reform, Volume 1, Nomor 2,
- Kusumastuti dkk. 2012. *Profil pasien di Gawat Darurat medic anak di Rsud Dr. Soetomo Surabaya 2011*. Jurnal Ners Vol. 7 No. 2.
- Lestari. 2016. *Studi fenomenologi pengalaman perawat instalasi gawat darurat (idg) dalam merawat pasien terlantar pada fase end of life di RSUD. Dr. Saiful anwar malang*. Jurnal Ilmu Keperawatan – Volume 4, No. 2.
- Mahsyar. 2011. *Masalah pelayanan public di Indonesia dalam perspektif administrasi publik*. Volume 1 Nomor 2.
- Mursitama. 2012. *Peran serta masyarakat dan Dunia Usaha dalam mewujudkan sistem transparansi nasional pelayanan publik*. Volume 1 Nomor 1.
- Nuriyanto. 2014. *Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia, Sudahkah berlandaskan konsep “Welfare State” ?* Jurnal Konstitusi, Volume 11, Nomor 3,

Putra, Rahmat Edi. 2015. *Strategi dinas kesehatan kabupaten manggarai barat dalam pelayanan publik*. Artikel Skripsi Fakultas Syari'ah dan hukum Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Rahmat. 2009. *Penelitian Kualitatif*. Jurnal Equilibrium, Vol 5, Nomor 9.

Septiani, A. 2016. *Pengaruh Faktor- Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sumedang*. Jurnal Coopetition, Vol VII, Nomor .

Sudarto dkk. 2017. *Penolakan pelayanan medis oleh rumah sakit terhadap pasien yang membutuhkan perawatan darurat*. Justitia Jurnal Hukum Volume 1 No. 1

Yana, Dewi. 2015. *Stres Kerja pada Perawat Instalasi Gawat Darurat di RSUD Pasar Rebo Tahun 2014*. Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan Volume 1, Nomor 2.

Perundang-undangan

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 856/Menkes/SK/IX/2009 Tentang Standar Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Perizinan dan Klasifikasi Rumah Sakit.

Undang Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik