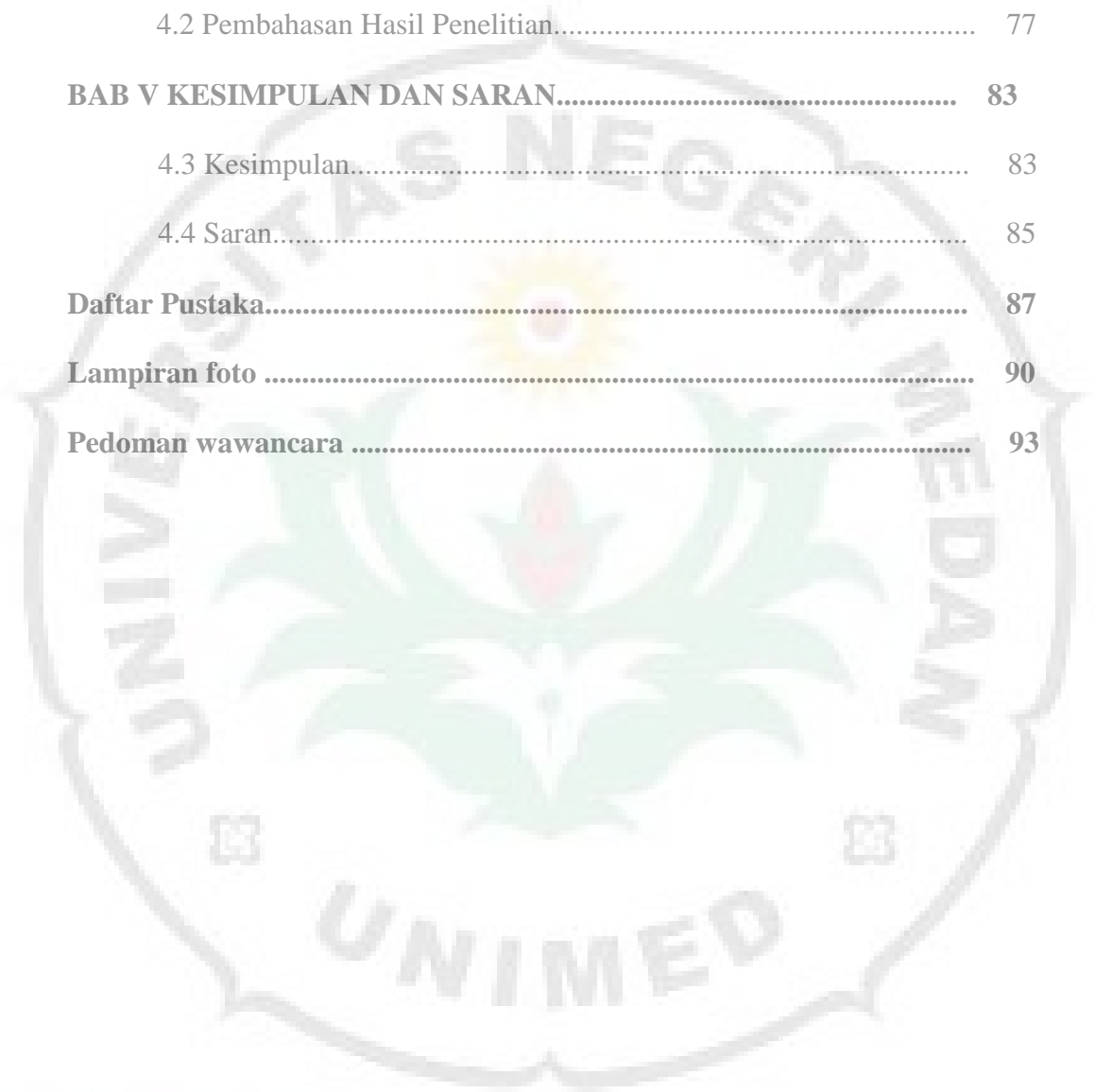


DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	6
2.2 Kajian Teori	10
2.3 Tinjauan Tentang Pelayanan Kesehatan sebagai HAM	
2.3.1 Kesehatan Sebagai Hak Asasi Manusia.....	10
2.4 Tinjauan Tentang Pelayanan Publik dalam Pelayanan Kesehatan	
2.4.1 Pengertian Pelayanan Publik.....	13
2.4.2 Klasifikasi Pelayanan Publik dan Prinsip Dasar Pelayanan Publik.....	16
2.5 Tinjauan Tentang Rumah Sakit	
2.5.1 Pengertian Rumah Sakit.....	18
2.5.2 Fungsi Rumah Sakit.....	19
2.5.3 Klasifikasi Rumah Sakit.....	20
2.6 Tinjauan Tentang Instalasi Gawat Darurat	
2.6.1 Pengertian Instalasi Gawat Darurat.....	25
2.6.2 Pelayanan Instalasi Gawat Darurat.....	28
2.6.3 Klasifikasi Instalasi Gawat Darurat.....	33
BAB III. METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian.....	35

3.1.1 Jenis Penelitian	35
3.1.2 Metode Penelitian.....	36
3.1.3 Lokasi Penelitian.....	36
3.2 Subjek Penelitian.....	37
3.3 Definisi Operasional Penelitian.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4.1 Jenis Data.....	38
3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	39
3.5 Tehnik Analisis Data.....	41
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	43
4.1. Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitia	43
4.1.1.1 Gambaran umum lokasi penelitian	43
4.1.2 RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.....	43
4.1.2.1 Struktur organisasi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.....	43
4.1.2.2 Struktur organisasi ruang IGD RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.....	45
4.1.2.3 Visi dan Misi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.....	46
4.1.2.4 Gambaran Umum RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.....	46
4.1.2.5 Kompetensi ketenagaan RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.....	49
4.1.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	55
4.1.3.1 Observasi RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.....	56
4.1.3.2 Observasi kapasitas ruang IGD RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai.....	57
4.1.3.3 Wawancara dengan kepala ruangan IGD serta beberapa perawat Pelaksana IGD.....	59
4.1.3.4 Wawancara dengan pasien di ruang IGD.....	72

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
4.3 Kesimpulan.....	83
4.4 Saran.....	85
Daftar Pustaka.....	87
Lampiran foto	90
Pedoman wawancara	93



THE
Character Building
UNIVERSITY