

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Dimensi Kinerja Ombudsman Dilihat Dari Variabel dan Indikator Penelitian.....	16
Tabel 2 Dimensi Kinerja Efisiensi Ombudsman Dilihat Dari Variabel dan Indikator Penelitian.....	17
Tabel 3 Pelayanan Publik.....	27
Tabel 4 Persyaratan Laporan dan Persyaratan Dokumen Penyampaian Pengaduan .....	45
Tabel 5 Identitas Informan dalam Penelitian .....	47
Tabel 6 Cara Penyampaian Laporan Tahun 2016 Pertanggal 31 Desember 2016 .....	52
Tabel 7 Cara Penyampaian Laporan Tahun 2017 Pertanggal Januari-Desember 2017 .....	52
Tabel 8 Output Penyelesaian Laporan/ Pengaduan.....	55
Tabel 9 Substansi Laporan .....	55
Tabel 10 Efektivitas Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Utara dalam Pelayanan Publik Bidang Pendidikan di Kota Medan .....	59
Tabel 11 Efisiensi Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Utara dalam Pelayanan Publik Bidang Pendidikan di Kota Medan .....	61