

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum wr. wb.

Salam serta do'a penulis sampaikan kepada para pembaca, semoga kiranya selalu berada dalam lindungan Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa serta selalu sukses dalam menjalankan sertiap aktivitas. *Amin*

Rasa syukur yang luar biasa penulis ucapkan Ke-hadirat Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala Rahmad dan Karunia-Nya sehingga penulis skripsi ini dapat diselesaikan. *Shalawat* dan salam juga penulis hadiahkan ke Sang penyelamat kehidupan, baginda Nabi Muhammad SAW yang telah memberi terang kepada seluruh umat manusia di bumi. Terangnya memberikan penulis kemampuan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu syarat akhir dalam menyelesaikan program S-1 di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan. Adapun skripsi ini berjudul: ***Efektivitas dan Efisiensi Kinerja Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sumatera Utara dalam Pelayanan Publik Bidang Pendidikan di Kota Medan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman.***

Selama pelaksanaan dan penyusunan tugas akhir ini penulis banyak menemui hambatan dan kesulitan. Namun berkat dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak penulis dapat mengatasinya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Teristimewa untuk orang tua saya tercinta, Bapak Purwandi dan Ibu Anita yang telah meridhoi setiap langkah penulis, yang telah membesarkan, selalu sabar menasehati, membimbing, mengarahkan, dan selalu memberi motivasi, yang telah berkorban baik secara moril dan materil serta selalu membawa nama penulis ke dalam setiap doanya.
2. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dra. Nurmala Berutu, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. Reh Bungana, PA, S.H., M.Hum, selaku Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Arief Wahyudi, S.H., selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Fahmi Siregar, S.H., M.H., yang penulis hormati selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan segenap hati memberikan petunjuk, bimbingan, saran serta dukungan kepada penulis demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Ramsul Nababan, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Akademik dan sebagai dosen pembeding utama penulis, yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan

memberikan saran-saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

8. Ibu Sri Yunita, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembanding Utama yang telah banyak memberi pengarahan, masukan, petunjuk, dan memberikan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

9. Ibu Hodriani, S.Sos., M.AP., selaku Dosen Pembanding Bebas yang telah banyak memberi pengarahan, masukan, petunjuk, dan memberikan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

10. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan yang telah membantu dalam proses perkuliahan dan Bapak Jhon selaku Staff Tata Usaha di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan yang telah banyak membantu dalam mempersiapkan kelengkapan administrasi yang dibutuhkan penulis.

11. Bapak Abyadi Siregar selaku Kepala Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sumatera Utara yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data-data yang diperlukan penulis dan seluruh asisten Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sumatera Utara yang telah berkenan hati untuk penulis wawancara guna melengkapi data-data yang diperlukan penulis sehingga penelitian berjalan dengan baik.

12. Terimakasih kepada Bapak Majda El Muhtaj selaku Kepala Pusham Unimed dan Bapak M. Fahmi Siregar selaku BPPC Pusham Unimed yang telah memberi motivasi dan membimbing penulis dalam perkuliahan.
13. Terimakasih kepada kakak-kakakku tercinta Rani Puspita Sari, Risa Dwi Pramesti, dan Ria Anggraini yang selalu memberi semangat saya dan telah berkorban secara materil terhadap penulis.
14. Terimakasih juga kepada seluruh Staff Pusham Unimed, Abangda Quadi Azam, Kak Nussy, Kak Nadia, Kak Ipeh, Kak Yulita, Kak Rini, Eka, Citra, Tiwi, Usman, Hamdi, dan staff lainnya yang telah banyak memberikan warna kehidupan berlembaga dan memberi semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
15. Terimakasih kepada sahabat tercinta SSKB Wakgeng Elizabeth Tampubolon, Amanda Jovita Rahma Purba, Mei Ricky Perdiansyah, Rizay Biwa Adha, Yutra Jaya, Gilang Darmawan, dan Dedra Tampubolon yang selalu ada disaat penulis membutuhkan bantuan selama di perkuliahan.
16. Terimakasih kepada sahabat seperjuangan Uswatun Merdu Sari dan Ade Ulfa Amin yang telah banyak membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
17. Terimakasih kepada sahabat seperjuangan di kelas PPKn Reguler B 2014 dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terimakasih, karena telah banyak membantu dan memberikan semangat kepada penulis.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat kepada penulis dan seluruh pembaca. Sebagai manusia, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu, diharapkan ada masukan yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Untuk semuanya terima kasih penulis ucapkan sekali lagi. Semoga kita semua dalam lindungan Allah. *Aamiin.*

Wassalamu'alaikum wr wb.

Medan, Juli 2018

Penulis,

Ririn Kesuma Wardani
NIM. 3142111022

THE
Character Building
UNIVERSITY