

**EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI KINERJA OMBUDSMAN
REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN SUMATERA UTARA
DALAM PELAYANAN PUBLIK BIDANG PENDIDIKAN
DI KOTA MEDAN BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 37 TAHUN 2008
TENTANG OMBUDSMAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana**

Oleh:

Ririn Kesuma Wardani

NIM. 3142111022



THE
Character Building
UNIVERSITY

**FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

2018