

ABSTRAK

SANTI S. ARITONANG, NIM. 3142131014, Analisis Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana di Desa Jumantuang Kecamatan Siempat Nempu Kabupaten Dairi, Skripsi, Jurusan Pendidikan Geografi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan, Juni 2018.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas pelayanan keluarga berencana di Desa Jumantuang kecamatan Siempat Nempu kabupaten Dairi yang ditinjau dari pilihan metode kontrasepsi, kualitas pemberian informasi, kemampuan teknis petugas, hubungan interpersonal, mekanisme tindak lanjut pelayanan dan ketepatan konstelasi pelayanan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pasangan Usia Subur (PUS) yang menggunakan metode (alat) KB di Desa Jumantuang, yaitu sebanyak 35 orang, sedangkan sumber data dalam penelitian ini adalah 2 (dua) orang petugas keluarga berencana (KB). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan daftar wawancara, menggunakan teknik analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan keluarga berencana di Desa Jumantuang Kecamatan Siempat Nempu Kabupaten Dairi termasuk pada kategori "cukup baik" dengan perolehan persentase 75,88 %. Namun untuk perolehan persentase yang tertinggi dari semua elemen kualitas pelayanan keluarga berencana di Desa Jumantuang Kecamatan Siempat Nempu Kabupaten Dairi terdapat pada elemen kemampuan teknis petugas dengan persentase 98,28 % masuk dalam kategori sangat baik dan perolehan persentase yang terendah adalah terdapat pada elemen kualitas pemberian informasi dengan perolehan persentase 57,71% masuk dalam kategori kurang baik.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Keluarga Berencana

