

## DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah .....	3
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	4
1.6 Manfaat Penelitian .....	5
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.6.2 Manfaat Praktis .....	5

<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	6
2.2 Kerangka Teori .....	9
2.2.1 Teori Strategi Bertahan Hidup.....	9
2.2.2 Teori Aksi .....	10
2.3 Kerangka Konseptual.....	12
2.3.1 Definisi Strategi Bertahan Hidup.....	12
2.3.2 Konsep Transportasi Konvensional .....	13
2.3.3 Konsep Transportasi Online .....	14
2.4 Kerangka Berpikir.....	15

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	17
3.2 Lokasi Penelitian.....	18

3.3 Informan Penelitian.....	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.3.1 Observasi .....	20
3.3.2 Wawancara.....	21
3.3.3 Dokumentasi .....	22
3.5 Teknik Analisis Data .....	23
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi penelitian .....	25
4.1.1 Sejarah Singkat Kota Medan .....	25
4.1.2 Letak Geografis.....	27
4.1.3 Universitas Negeri Medan .....	31
4.2 Sejarah Berdirinya Transportasi Konvensional .....	33
4.3 Sejarah Berdirinya Transportasi Online .....	34
4.3.1 Berdirinya <i>Grab</i> .....	34
4.3.2 Berdirinya <i>Go-Jek</i> .....	35
4.4 Latar Belakang Kehidupan Driver Transportasi Konvensional.....	37
4.5 Latar Belakang Kehidupan Driver Transportasi Online .....	44
4.6 Strategi Bertahan Hidup Driver .....	50
4.6.1 Strategi Bertahan Hidup Driver Transportasi Konvensional ..50	
4.6.2 Strategi Bertahan Hidup Driver Transportasi Online .....	54
4.7 Kendala Yang Dihadapi Driver .....	57
4.7.1 Kendala Yang Dihadapi Driver Transportasi Konvensional ..57	
4.7.2 Kendala Yang Dihadapi Driver Transportasi Online .....	60
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	65

**DAFTAR PUSTAKA .....**