

## DAFTAR PUSTAKA

- Aminudin, 2005 : *Prinsip-Prinsip Riset Operasi*. Jakarta : Erlangga.
- Harahap, A. R, Siti 2014. *Analisis Sistem Antrian Pelayanan Nasabah di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Usu*, Sainia Matematika. Vol. 02 No. 03 (2014), PP. 277-287, ISSN : 2337-9197.
- Hiller, F dan Lieberman, G. 2005. *Introduction to Operation Research Eight Edition*. McGraw Hill : International Edition.
- Mulyono, S., 2002. *Operasi Research*. Jakarta : Universitas Indonesia .
- Pangestu, dkk. 2000. *Dasar-dasar Operations Research*. BPFE : Yogyakarta.
- Prawirosentono, S. 2005. *Riset Operasi dan Ekonofisika*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siagian, P.,1987. *Penelitian Operasional Teori dan Praktek*, UI-Press.
- Sinulingga, S. 2008 : *Pengantar Teknik Industri*, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Subagyo, 1995 : *Dasar-dasar Operations Research*. BPFE : Yogyakarta.
- Supangat, A. 2007 : *Statistika Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi, dan NonParametrik*. Jakarta : Kencana
- Wahyu, A.,(2009). *Management Operasi Jasa*. Yogyakarta : Graha Ilmu

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY