



BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. KESIMPULAN

Dari permasalahan yang ada serta pembahasan yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan yaitu sistem antrian yang optimal dapat diperoleh dengan menggunakan layanan empat teller yang menghasilkan waktu menunggu nasabah dalam antrian untuk mendapat pelayanan sebesar 1,8 menit dan jumlah rata-rata nasabah dalam sistem antrian adalah 2 nasabah.

5.2 SARAN

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan terhadap permasalahan yang terjadi, maka disarankan kepada pihak Bank Mandiri Medan untuk mengadakan penambahan fasilitas layanan serta penambahan fasilitas kursi guna memberikan pelayanan yang maksimal kepada nasabah dan juga nasabah yang menunggu tidak merasa bosan.

THE
Character Building
UNIVERSITY