

IMPLEMENTASI SISTEM ANTRIAN UNTUK
OPTIMALISASI PELAYANAN NASABAH
(STUDI KASUS : BANK MANDIRI MEDAN)



Oleh

DELVIANI LASE

NIM 4122230002

Program Studi Matematika

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Sains

THE
Character Building
UNIVERSITY

JURUSAN MATEMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
MEDAN
2018