

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	8
2.2 KAJIAN TEORI.....	11
2.2.1 Konsep <i>Good Governance</i> .....	11
2.2.2 Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i> .....	16
2.2.3 Pelayanan Kesehatan di Indonesia.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Desain Penelitian .....	24
3.1.1 Jenis Penelitian.....	24
3.1.2 Metode Penelitian.....	24
3.1.3 Lokasi Penelitian.....	25
3.2 Subjek Penelitian.....	25
3.3 Defenisi Operasional Penelitian .....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.4.1 Jenis data.....	28
3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	29
3.5 Teknik Analisis Data .....	31
3.6 Kerangka Berpikir .....	33

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.1 Desekripsi Lokasi Penelitian .....	35
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	39
4.1.2.1 Prinsip <i>Participation</i> .....	39
4.1.2.2 Prinsip <i>Rule of Law</i> .....	43
4.1.2.3 Prinsip <i>Transparancy</i> .....	47
4.1.2.4 Prinsip <i>Responsiveness</i> .....	49
4.1.2.5 Prinsip <i>Concensus Orientation</i> .....	52
4.1.2.6 Prinsip <i>Equity</i> .....	54
4.1.2.7 Prinsip <i>Effectiveness/ Effesiency</i> .....	56
4.1.2.8 Prinsip <i>Accountability</i> .....	59
4.1.2.9 Prinsip <i>Strategic Vision</i> .....	62
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
4.2.1 Penerapan prinsip-prinsip <i>Good Governance</i> dalam pelayanan kesehatan di rumah sakit Dr. Pirngadi Medan.....	63
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>

