

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2013. *Prosedur Penelitian*, Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Adisasmita, Rahardjo, 2011. *Managemen Pemerintah Daerah*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Cui, 2004. Keterkaitan Akuntabilitas Dan Transparansi Dalam Pencapaian *Good Governance*, Jurnal Perencanaan Wilayah dan kota. Volume 15, Nomor 1.
- Dwiyanto, Agus, 2005. *Mewujudkan Good governance Melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Isnati, 2007. Mutu Pelayanan Medik Pada Peserta Askes, Jurnal Kesehatan Masyarakat, Volume 2, Nomor 1.
- Istitianto, Bambang, 2011. *Managemen Pemerintahan Dalam Perspektif Pelayanan Publik*, Edisi Kedua. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Kompas. Saat RS Menolak Operasi Pasien HIV. (Online), (<https://nasional.kompas.com/read/2011/05/25/10433888/Saat.RS.Menolak.Operasi.Pasien.HIV>, Diakses pada tanggal 08 Maret 2018).
- Kompas. Pasien Meninggal, RSUD Pirngadi Digugat. (Online), (<https://regional.kompas.com/read/2012/04/09/19521844/pasien.meninggal.rsu.pirngadi.digugat>, Diakses pada tanggal 08 Maret 2018).
- Nubatonis, E Sondil, 2014. Implementasi Prinsip-Prinsip *Good Governance* Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pelayanan Publik, Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Volume 3, Nomor 1, ISSN, 2442-6962.
- Nuriyanto, 2014. Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia Sudahkah Berlandaskan Konsep “*Welfare State*”?, Jurnal Konstitusi. Volume 11, Nomor 3.
- Patrol News. Wali Kota Medan Sidak Sejumlah OPD, Pasien RSUD Pirngadi Adukan Pelayanan Buruk, (Online) (<http://patrolnews.com/view/Sumut/9041/Wali-Kota-Medan-Sidak-Sejumlah-OPD--Pasien-RSUD-Pirngadi-Adukan-Pelayanan-Buruk.html> , Diakses tanggal 08 Maret 2018).
- Republik Indonesia. Undang-Undang dasar 1945 Pasal 28 H ayat (1) dan pasal 34 ayat (3).
- Republik Indonesia. Undang-Undang nomor 36 Tahun 2009 tentang kesehatan Pasal 1 angka (7) dan pasal 52 ayat (1) dan (2).

- Salam, Setyawan Dharma, 2004. *Managemen Pemerintah Indonesia*, Jakarta: Djambatan
- Safrijal, dkk, 2016. Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance* Oleh Aparatur Pelayanan Publik Di Kecamatan Kluet Utara Kabupaten Aceh Selatan, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Kewarganegaraan Unsyiah, Volume 1, Nomor 1
- Santosa, Pandji, 2008. *Admnitrasi Publik Teori dan Aplikasi Good Governance*, Bandung: Radika Aditama.
- Sedarmayanti, 2012. *Good Governance “Kepemerintahan Yang Baik” dan Good Corporate Governance “Tata Kelola Perusahaan Yang Baik”*, Bandung: Mandar Maju.
- Sinambela, Poltak Lijan, 2008. *Reformasi Pelayanan Publik (Teori Kebijakan dan Implementasi)*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Susanto, Dwi, Dkk, 2014. Pengaruh *Good Governance* Terhadap Kualitas Pemberian Layanan Publik, Jurnal Paradigma, Volume 12, Nomor 02, ISSN : 1693-0827.
- Tando, Naomy Marie, 2013. *Organisasi Dan Mangemen Pelayanan Kesehatan*, Jakarta: In Media.
- Thoha, Miftah, 2014. *Birokrasi Politik Dan Pemilihan Umum Indonesia*, Jakarta :PT Fajar Interpratama Mandiri
- Ubaedillah, A. 2015. *Pancasila Demokrasi dan Pencegahan Korupsi*, Jakarta: Prenada Media Group.
- Waspada. RS Pirngadi Harus Hargai Hak Pasien. (Online), (<http://waspada.co.id/medan/rs-pirngadi-medan-harus-hargai-hak-pasien/>), Diakses pada tanggal 08 Maret 2018)
- Wibawa, Samodra, 2009. *Adminitrasi Negara Isu-Isu Kontemporer*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yenny, 2013. Prinsip-Prinsip *Good Governance* Studi Tentang Penerapan Prinsip Prinsip *Good Governance* Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Kantor Camat Samarinda Utara Kota Samarinda, Journal Ilmu Administrasi Negara, Volume.1, Nomor 2.
- Yunita, Sri, 2017. *Metodologi Penelitian, Medan* : Anugerah Press.

Zuhro,Siti, R, 2010. *Good Governance* Dan Reformasi Birokrasi Di Indonesia,
Jurnal Penelitian Politik, Volume 7, Nomor, 1, ISSN 1829 8001



THE
Character Building
UNIVERSITY