

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Perumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.1.3. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	11
2.1.1.4. Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2. Kompensasi Finansial.....	13
2.1.2.1. Pengertian Kompensasi Finansial	13
2.1.2.2. Tujuan Pemberian Kompensasi Finansial	14
2.1.2.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi Finansial.....	15
2.1.2.4. Indikator Kompensasi Finansial.....	16
2.1.3. Komunikasi.....	17
2.1.3.1. Pengertian Komunikasi	17
2.1.3.2. Tujuan Dan Fungsi Komunikasi	19

2.1.3.3. Pola Komunikasi	20
2.1.3.4. Unsur Unsur Komunikasi.....	21
2.1.3.5. Tipe Dan Fungsi Komunikasi	22
2.1.3.6. Indikator-Indikator Komunikasi.....	24
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Berfikir.....	29
2.4. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.2. Populasi dan Sampel	33
3.2.1. Populasi	33
3.2.2. Sampel.....	33
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	34
3.3.1. Variabel Penelitian	34
3.3.2. Definisi Operasional.....	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5. Uji Coba Instrumen	37
3.5.1. Uji Validitas	37
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	37
3.6. Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1. Uji Asumsi Klasik	38
3.6.1.1. Uji Normalitas	38
3.6.1.2. Uji Multikolinearitas.....	38
3.6.1.3. Uji Heteroskedastisitas	39
3.6.2. Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.6.3. Uji Hipotesis.....	40
3.6.3.1. Uji t_{hitung} (Uji Parsial).....	40
3.6.3.2. Uji F (Uji Signifikan Simultan)	40
3.6.3.3. Uji Determinasi (R^2)	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian	43

4.1.1 Sejarah PT. Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	47
4.1.3 Struktur Organisasi.....	49
4.1.3.1 Tugas Pokok dan Fungsi Fungs Unit Kerja.....	51
4.2 Identifikasi Responden.....	57
4.3 Uji Validitas dan Realibilitas Angket	58
4.3.1 Variabel Kompensasi Finansial (X ₁).....	58
4.3.2 Variabel Komunikasi (X ₂)	60
4.3.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	61
4.4 Transformasi Skala Data Ordinal Menjadi Data Interval	59
4.5 Teknik Analisis Data.....	63
4.5.1 Uji Asumsi Klasik	63
4.5.1.1 Uji Normalitas	63
4.5.1.2 Uji Multikolinearitas.....	64
4.5.1.3 Uji Heteroskedatisitas	65
4.6 Analisis Regresi Berganda	66
4.7 Uji Hipotesis	68
4.7.1 Pengujian Hipotesis secara parsial menggunakan Uji T...	68
4.7.2 Pengujian Hipotesis secara parsial menggunakan Uji F	69
4.7.3 Koefisien Determinasi(R Square).....	70
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	71
4.8.1 Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan. 71	
4.8.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
4.8.1 Pengaruh Kompensasi Finansial dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	