

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrahmanirrahim*

Salam serta do'a penulis sampaikan kepada para pembaca, semoga kiranya selalu berada dalam lindungan Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa serta selalu sukses dalam menjalankan sertiap aktivitas. *Aamiin*.

Rasa syukur yang luar biasa penulis ucapkan Ke-hadirat Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. *Shalawat* dan salam penulis hadiahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah memberi terang kepada seluruh umat manusia di bumi. Terangnya memberikan penulis kemampuan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu syarat akhir dalam menyelesaikan program S-1 di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan. Adapun skripsi ini berjudul: ***Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Camat Medan Denai Kota Medan.***

Selama pelaksanaan dan penyusunan tugas akhir ini penulis banyak menemui hambatan dan kesulitan. Namun berkat dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak penulis dapat mengatasinya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Teristimewa untuk orang tua saya tercinta, Ibu Herwina Haraphy Siregar dan almarhum bapak saya, Bapak M. Isya Amin, yang telah meridhoi

setiap langkah penulis, yang telah membesarkan, selalu sabar menasehati, membimbing, mengarahkan, dan selalu memberi motivasi, yang telah berkorban baik secara moril dan materil serta selalu membawa nama penulis ke dalam setiap doanya.

2. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dra. Nurmala Berutu, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. Reh Bungana, PA, S.H., M.Hum, selaku Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Arief Wahyudi, S.H., M.H, Selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Julia Ivanna, S.Sos., M.AP, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dan dengan segenap hati memberikan petunjuk, bimbingan, arahan, saran serta dukungan kepada penulis demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Fahmi Siregar, S.H., M.H, selaku Dosen Pembimbing Akademik dan sebagai dosen pembanding utama penulis, yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan saran-saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

8. Ibu Hodriani, S.Sos., M.AP, selaku Dosen Pembanding Utama yang telah banyak memberi pengarahan, masukan, petunjuk, dan memberikan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Bapak Budi Ali Mukmin, S.IP., M.A, selaku Dosen Pembanding Bebas yang telah banyak memberi pengarahan, masukan, petunjuk, dan memberikan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan yang telah membantu dalam proses perkuliahan dan Bapak Jhon selaku Staff Tata Usaha di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan yang telah banyak membantu dalam mempersiapkan kelengkapan administrasi yang dibutuhkan penulis.
11. Bapak Muhammad Rizky, S.Sos, selaku Kepala Seksi Tata Pemerintahan dan Ibu Erni Chairani, S.E, selaku Kasubbag Umum di Kantor Camat Medan Denai yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data-data yang diperlukan penulis dan seluruh pegawai Kantor Camat Medan Denai yang telah berkenan hati untuk diwawancara guna melengkapi data-data yang diperlukan penulis sehingga penelitian berjalan dengan baik.
12. Terima kasih kepada abang dan kakak serta seluruh keluarga tercinta, yang selalu memberi semangat kepada penulis.

13. Terima kasih kepada sahabat tercinta, Ridha Wardah, Dasu Oka Wulandari, Siti Fatimah Lani, Astri Lestari, Anisah Ulfi Siregar, dan Anggi Maulida Pohan, yang selalu ada dalam suka dan duka serta selalu menyemangati penulis di saat membutuhkan bantuan selama perkuliahan.
14. Terima kasih kepada sahabat seperjuangan Khadijah Sari Lubis, Ririn Kesuma Wardani dan Elizabeth Tampubolon, yang telah banyak membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
15. Terima kasih kepada sahabat penulis, Yuthika Sarah, Windari Aulia Prayoga, dan Meuthia Amalia Parinduri, yang telah banyak membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
16. Terima kasih kepada teman seperjuangan di kelas PPKn Reguler B 2014 dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
17. Pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat kepada penulis dan pembaca sekalian. Sebagai manusia, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu, diharapkan ada masukan yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah SWT. *Aamiin.*

**Medan, Juli 2018**

**Ade Ulfa Amin**  
**NIM. 3142111028**