

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Skala Kepuasan	10
Tabel 3.1	Variabel Reliability (Keandalan)	21
Tabel 3.2	Variabel Tangibles (Produk-Produk Fisik)	22
Tabel 3.3	Variabel Responsiveness (Keandalan)	22
Tabel 3.4	Variabel Assurance (Jaminan)	22
Tabel 3.5	Variabel Empathy (Empati)	22
Tabel 3.6	Skala Kepuasan	24
Tabel 4.1	Hasil Uji Reliabilitas	26
Tabel 4.2	Indikator untuk Service Quality Dimensi Tangibles	28
Tabel 4.3	Indikator untuk Service Quality Dimensi Reliability	29
Tabel 4.4	Indikator untuk Service Quality Dimensi Responsiveness	29
Tabel 4.5	Indikator untuk Service Quality Dimensi Assurance	29
Tabel 4.6	Indikator untuk Service Quality Dimensi Empathy	29
Tabel 4.7	Model Regresi untuk Service Quality	30
Tabel 4.8	Uji Statistik G untuk Service Quality	31
Tabel 4.9	Uji Kebaikan Model untuk Service Quality	32
Tabel 4.10	Koefisien Determinasi untuk Service Quality	32
Tabel 4.11	Variabel Tangibles	33
Tabel 4.12	Model Regresi untuk Tangibles	34
Tabel 4.13	Uji Statistik G untuk Tangibles	35
Tabel 4.14	Uji Kebaikan Model untuk Tangibles	36
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi untuk Tangibles	36
Tabel 4.16	Variabel Reliability	37
Tabel 4.17	Model Regresi untuk Reliability	37
Tabel 4.18	Uji Statistik G untuk Reliability	38
Tabel 4.19	Uji Kebaikan Model untuk Reliability	39
Tabel 4.20	Koefisien Determinasi untuk Reliability	39
Tabel 4.21	Variabel Responsiveness	40
Tabel 4.22	Model Regresi untuk Responsiveness	40
Tabel 4.23	Uji Statistik G untuk Responsiveness	42
Tabel 4.24	Uji Kebaikan Model untuk Responsiveness	42
Tabel 4.25	Koefisien Determinasi untuk Responsiveness	43
Tabel 4.26	Variabel Assurance	43
Tabel 4.27	Model Regresi untuk Assurance	44
Tabel 4.28	Uji Statistik G untuk Assurance	45
Tabel 4.29	Uji Kebaikan Model untuk Assurance	46
Tabel 4.30	Koefisien Determinasi untuk Assurance	46
Tabel 4.31	Variabel Empathy	47
Tabel 4.32	Model Regresi untuk Empathy	47
Tabel 4.33	Uji Statistik G untuk Empathy	48
Tabel 4.34	Uji Kebaikan Model untuk Empathy	49
Tabel 4.35	Koefisien Determinasi untuk Empathy	49